



ENPRESA EUSKARAZ HANDITZEN  
Aia, Getaria, Orio, Zarautz eta Zumaiako enpresa txikiei euskaraz lan egiteko laguntza

## PRESTAKUNTZA 2019

### Saio teoriko-praktikoa: **Zure enpresa handitzen-handitzen, hizkuntza kudeaketa hobetuz**

**Eguna:**

Urtarrilak 22, asteartea (saioa errepikatuko da martxoaren 26an)

**Iraupena:**

90' (Hasiera ordua: 13:30 / Amaiera ordua: 15:00)

**Lekua:**

Urolako Kostako Udal Elkarte (Urdaneta Bidea, 6, 20800 Zarautz, Gipuzkoa)

**Helburua:**

Enpresa aurreratua izateko aukerak identifikatu, hizkuntzen kudeaketa hobetzeko erremintak erabiliz.

**Gaiak:**

1. Hizkuntza kudeaketaren ekarpena enpresari.
2. Zerbitzu-hizkuntzaren eta lan-hizkuntzaren garrantzia.
3. Enpresa baten hizkuntza kudeaketa aztertze eta hobetzeko erremintak.
4. Enpresa hobetzeko aukerak identifikatu:
  - o Hizkuntza paisaia
  - o Marketina eta publizitatea: irudi korporatiboa, sustapen materialak, iragarkiak eta argitalpenak
  - o Ingurune digitala: webgunea eta sare sozialak
  - o Idatzizko harremanak: inprimakiak, komunikazioak eta emangarriak
  - o Ahozko harremanak: Telefono bidezko eta aurrez aurreko harrera, elkarriketak eta bilerak
  - o Lan-hizkuntza
5. Adibideak eta praktika onak: arlo zehatzetarako proposamenak.

**Metodologia:**

Parte-hartzailea izango da. Aurkezpen teorikoa osatzeko adibideak aurkeztuko dira eta simulazioak/ariketak. Parte-hartzaileen iritzia, behar eta esperientziak izango dira kontuan.

Euskara Zerbitzua  
Urola Kostako Udal Elkarte



UROLA KOSTAKO  
UDAL ELKARTEA