



ORIOKODALA



ORIOKO UDALEKO HERRITARREN ARRETA ZERBITZUKO ADMINISTRARI LANPOSTUA BEHIN BEHINEKOZ BETETZEKO DEIALDIA

OINARRIAK

Hautaketa-prozesu hau aplikatzeko arrazoia da ezinezkoa dela Eusko Jaurlaritzak, Gipuzkoako Foru Aldundiak eta EAeko udalek sortutako bitarteko langileen lan-politsetatik langileak lortzea, eta Orioko udalak ez dituela nahikoa baliabide Herritarren Arreta Zerbitzuko Administrari lan-poltsa bat sortzeko aldi baterako premia bat betetzeko.

1.- DEIALDIAREN XEDEA

Orioko Udaleko Herritarren Arreta Zerbitzuko Administrari lanpostua betetzeko deialdia.

2.- LANPOSTUAREN EZAUGARRIAK

Izena: Administraria

Sailkapen taldea: C1

Ordainsari maila: Udalhitz 10

Hizkuntza eskakizuna: 3. HE

Lanaldia: %100

Iraupena: plaza bete arte

3. FUNTZIO NAGUSIAK

- Herritarrak artatu, informatu eta kezak zein iradokizunak bideratzea, aurrez aurre zein telematikoki.

- Administrazio espedienteak izapidetzea eta horien jarraipena egitea (zaborrak, isunak, errolda, aparkaleku txartelak, diru laguntzak,

BASES

El presente proceso selectivo es de aplicación atendiendo a la imposibilidad de obtener personal de las bolsas de personal interino tanto del Gobierno Vasco, Diputación Foral de Gipuzkoa y Ayuntamientos de la CAPV, y atendiendo a la imposibilidad del Ayuntamiento de Orio de crear una bolsa de Administrativos/as del Servicio a la Atención del Ciudadano para cubrir una necesidad temporal.

1.- OBJETO DE LA CONVOCATORIA

Convocatoria para la provisión del puesto de Administrativo/a del Servicio a la Atención del Ciudadano del Ayuntamiento de Orio.

2.- CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO DE TRABAJO

Denominación: Administrativo/a

Grupo de clasificación: C1

Nivel retributivo: Udalhitz 10

Perfil lingüístico: PL. 3

Jornada: 100%

Duración: hasta cubrir el puesto.

3. FUNCIONES PRINCIPALES

- Atender, informar y canalizar quejas y sugerencias a la ciudadanía, tanto de forma presencial como telemática.

- Tramitación y seguimiento de expedientes administrativos (basuras, multas, censo, tarjetas de



ORIOKOUNDALA



hilerria...)

- Estatistikak, aktak, inprimakiak, kontratuak, dekretuak eta beste hainbat dokumentu egitea eta eguneratzea, zehaztutako jarraibideen eta prozeduren arabera.
- Barne zein kanpoko dokumentazioa erregistratzea, kontrolatzea, jarraiena egitea eta artxibatzea.
- Datu baseak eta erregistroak eguneratzea eta tratatzea.
- Gutunak banatzea eta jarraipena egitea.
- Teknikariei administrazio laguntza ematea.
- Zehaztutako helburuak lortzeko beharrezko diren, eta horrela eskatzen zaizkion, bere lanpostuaren sailkapenarekin bat datozen beste lan batzuk burutzea.

4.-IZANGAIEN BALDINTZAK

a) Europako Batasuneko estatu kide bateko nazionalitatea edukitzea, edo Europako Batasunak egin eta Espainiak berretsitako nazioarteko hitzarmenen bidez langileen zirkulazio askea duten estatuetakoa izatea.

Aurkez daitezke, halaber, Europako Batasuneko kide den estaturen bateko nazionalitatea dutenen ezkontideak ere, baldin eta zuzenbidez banatuta ez badaude, bai eta nazionalitate hura dutenen ondorengoak eta haren ezkontide zuzenbidez banatu gabearen ondorengoak ere, 21 urte baino gutxiago badute, edota gehiago izanik ere haien kontura bizi badira

b) 16 urte beteak edukitzea eta derrigorrez erretiratzeko adina ez edukitzea.

c) Eginkizunak betetzeko behar den gaitasun

aparcamiento, subvenciones, cementerio...)

- Elaborar y actualizar estadísticas, actas, impresos, contratos, decretos y otros documentos de acuerdo con las instrucciones y procedimientos establecidos.

- Registro, control, seguimiento y archivo de la documentación interna y externa.

- Actualización y tratamiento de bases de datos y registros.

- Distribución y seguimiento de las cartas.

- Apoyo administrativo al personal técnico.

- Realizar aquellas otras tareas que sean necesarias para la consecución de los objetivos definidos y que así le sean encomendadas, y que se correspondan con la clasificación de su puesto de trabajo.

4.- REQUISITOS DE LAS PERSONAS ASPIRANTES

a) Poseer la nacionalidad española o la de alguno de los Estados miembros de la Unión Europea, o ser nacional de algún Estado al que, en virtud de la aplicación de los Tratados internacionales celebrados por la Unión Europea y ratificados por el Estado español, le sea de aplicación la libre circulación de trabajadores.

También podrán participar el cónyuge de los nacionales de los Estados miembros de la Unión Europea, siempre que no esté separado de derecho, así como sus descendientes y los de su cónyuge, siempre, asimismo, que ambos cónyuges no estén separados de derecho, sean estos descendientes menores de veintiún (21) años o mayores de dicha edad y vivan a sus expensas.

b) Tener cumplidos 16 años de edad y no haber alcanzado la edad de jubilación forzosa.



ORIOKODALA



funtzionala edukitzea.

d) Batxilergoa, teknikari titulua edo baliokidea.

Atzerrian lortutako tituluren bat aurkeztuz gero, titulu horren baliozkotzea eta/edo homologazioa egiaztatzen duen ziurtagiria izan beharko da.

e) Lanpostuak derrigorrean ezarrita duen euskarazko 3. Hizkuntza Eskakizuna edo baliokidea egiaztatzea, azken hori euskararen ezagutza egiaztatzen duten titulu eta ziurtagirien arteko baliokidetzak finkatu eta Hizkuntzen Europako Erreferentzia Marko Bateria egokitzeko indarrean dagoen araudiak dioenaren arabera.

f) Diziplina-espediente bidez edozein Herri Administrazio edo Autonomia Erkidegoko organo konstituzional edo estatutarioen zerbitzutik bereizita ez egotea, ebazpen judizialaren arabera enplegu edo kargu publikorako ez gaikuntza erabatekoa edo berezia ez izatea, ezta funtzionarioen kidegoan edo eskalan sartzeko, edo lan legepekoen kasuan, bereziak edo ezgaituak izan diren lanpostuko antzerako eginkizunak betetzeko. Beste Estatu bateko nazionala izanez gero, ezgaitua edo egoera baliokidean ez egotea, ezta diziplina zehapenik edo baliokiderik ez izatea, dagokion Estatuan baldintza berberetan enplegu publikora iristea eragotziko duenik, hain zuzen.

g) Administrazio Publikoen Zerbitzuko Langileen Bateriaezintasunei buruzko 53/1984 Legean ezarritakoaren arabera, ezintasun edo bateraezintasun lege kausaren batean sartuta ez egotea.

c) Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las tareas.

d) Título de Bachiller, título técnico o equivalente.

En el caso de las titulaciones obtenidas en el extranjero se deberá estar en posesión de la correspondiente convalidación o de la credencial que acredite, en su caso, la homologación.

e) Acreditar estar en posesión de Perfil Lingüístico 3 de euskera o equivalente, este último de conformidad con la normativa vigente de convalidación de títulos y certificados acreditativos de conocimientos de euskera, y adecuación de los mismos al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

f) No haber sido separado/a, mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las Comunidades Autónomas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o cargos públicos por resolución judicial, para el acceso a cuerpo escala de funcionario, o para ejercer funciones similares a las que desempeñaban en el caso del personal laboral, en el que hubiese sido separado o inhabilitado. En el caso de ser nacional de otro Estado, no hallarse inhabilitado/a o en situación equivalente ni haber sido sometido/a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en su Estado, en los mismos términos el acceso al empleo público.

g) No estar incurso en ninguna causa legal de incapacidad e incompatibilidad, de acuerdo con lo previsto en la Ley 53/1984, de incompatibilidad del personal al servicio de las Administraciones Públicas



ORIOKUDALA



5. IZANGAIK AUKERATZEA

Lanpostua betetzea premiazkoa denez, Enplegu Zerbitzu Publikora (LANBIDE) joko da; beraz, zerbitzu horrek hautatutako izangaien artean egingo da aukeraketa.

Eskaerak **aurkezteko epea 3 egun naturalekoa** izango da, Euskal Enplegu Zerbitzuak iragarkia argitaratzen duenetik kontatzen hasita.

Era berean, deialdia udalaren web orrian argitaratuko da.

Hautaketa-prozesuan parte hartzeko baldintzak betetzen direla egiaztatzeko, eta zazpigarren oinarrian zehazten diren merezimenduak baloratzeko Lanbidek bidalitako curriculumean agertzen diren datuak bakarrik hartuko dira kontuan. Udalean beste bide batzuetatik aurkeztutako dokumentazioa ez da baloratuko.

Hala ere, epaimahaiak egoki iritziz gero, betekizunak eta merezimenduak egiaztatzeko agiriak aurkezteko eskatu ahal izango die hautagaiei.

Onartu eta baztertutako izangaien zerrenda Orioko Udalaren web orrian argitaratuko da. Onartuen eta baztertuen behin-behineko zerrenda argitaratuko da lehenengo; interesdunek 3 laneguneko epea izango dute dagozkion erreklamazioak aurkezteko. Horiek ebatzi ondoren, onartuen eta baztertuen behin betiko zerrenda argitaratuko da.

5. SELECCIÓN DE CANDIDATOS

Resultando que la urgencia en la cobertura aconseja acudir al Servicio Público de Empleo (LANBIDE), la selección se realizará entre los aspirantes seleccionados por el servicio público de empleo.

*El plazo de **presentación de instancias será de 3 días naturales** a contar desde la publicación del anuncio por parte del Servicio Público de Empleo Vasco.*

La convocatoria se publicará, a su vez, en la página web municipal.

La acreditación del cumplimiento de los requisitos para participar en el proceso selectivo, así como la valoración de los méritos establecidos en la Base Séptima, se realizará únicamente teniendo en cuenta los datos que figuren en el currículum remitido por Lanbide. No se valorará la documentación presentada en el Ayuntamiento por otras vías.

Sin embargo, en caso de que el Tribunal lo considere oportuno podrá solicitar a los candidatos la presentación de documentos acreditativos de los requisitos y méritos.

La lista de los/as candidatos/as admitidos/as y excluidos/as, así como la valoración de los méritos se publicará en la página web del Ayuntamiento de Oriko. En primer lugar, se publicará la lista provisional de admitidos/as y excluidos/as, disponiendo los interesados de un plazo de 3 días hábiles para presentar las reclamaciones oportunas. Una vez resueltas éstas, se publicará la lista definitiva de admitidos y excluidos.



6. HAUTAKETA PROZESUA: LEHIAKETA

Lanbidek bidalitako curriculumean agertzen diren merezimenduak bakarrik hartuko dira kontuan.

Eskuratu daitekeen gehieneko puntuazioa: **30 puntu**.

- **Lan esperientzia:** (Gehienez 20 puntu):

- Administrazio Publikoan Administrari lanpostuan (C1 taldea) emandako zerbitzuengatik: 0,25 puntu hilabete bakoitzeko. 20 puntu gehienez.

- **Formakuntza arautua:** (gehienez 3 puntu)

Parte hartzeko baldintza gisa ezarritakoak bestelako titulazio akademiko arautuak izatea, baldin eta deialdiko lanpostuen eginkizunekin zerikusia badute.

- Unibertsitateko Gradua: 3 puntu

Titulu bakarria baloratuko da.

- **Formakuntza ez arautua:** (gehienez 4 puntu)

Administrazio publikoetan, administrazio publikoen eskoletan (IVAP, INAP edo beste administrazio-eskola batzuk) edo unibertsitateetan lanpostuarekin lotutako prestakuntza-ikastaroak eman edo jasotzeagatik: 0,025 puntu emango dira prestakuntza ordu bakoitzeko, eta gehienez 4 puntu emango dira.

- **Informatika ezagutzak:** (gehienez 3 puntu)

Puntu bat emango da ziurtagiri hauetako bakoitzeko:

- Microsoft Word 2000/XP/2003/2007/2010 oinarritzkoa.
- Microsoft Excel 2000/XP/2003/2007/2010

6. PROCESO DE SELECCIÓN: CONCURSO

Solamente se tendrán en cuenta los méritos que figuren en el currículum remitido por Lanbide.

*Puntuación máxima alcanzable: **30 puntos**.*

- **Experiencia profesional:** (Máximo 20 puntos)

- *Por servicios prestados en la Administración Pública en un puesto de Administrativo/a (Grupo C1): 0,25 puntos por mes o fracción hasta un máximo de 20 puntos.*

- **Formación reglada:** (máximo 3 puntos)

La posesión de otras titulaciones académicas regladas distinta de la establecida como requisito de participación, que tengan relación con el desempeño de las funciones de las plazas convocadas.

- *Grado Universitario: 3 puntos*

Se valorará un único título.

- **Formación no reglada:** (máximo 4 puntos)

Por la impartición/realización de cursos de formación directamente relacionados el puesto de trabajo en Administraciones Públicas, Escuelas de Administraciones Públicas (IVAP, INAP u otras Escuelas de Administración Pública) o Universidades: se valorará 0,025 puntos por hora de formación hasta un máximo de 4 puntos.

- **Conocimientos informáticos:** (máximo 3 puntos)

Se dará un punto por cada certificado de los siguientes:

- *Microsoft Word 2000/XP/2003/2007/2010 básico.*



ORIOKUDALA



Aurreko paragrafoan ezarritakoa beteta izangaien artean berdinketa badago, irizpide hauen arabera ezarriko da hurrenkera:

- Lehenengo, lan esperientzia atalean puntuazio handiena lortu duenaren alde egingo da.
- Bigarren, zozketa egingo da.

9. IZENDAPENA

Hautaketa-prozesuan puntuaziorik handiena lortu duen izangaia bitarteko funtzionario izendatzeko proposamen arrazoitua egingo dio epaimahai kalifikatzaileak alkateari.

Proposamena loteslea izango da Alkatearentzat.

10. GORABEHERAK

Deialdi honen, bere oinarrien ondorioz sortzen diren egintza administratiboen kontra dagozkion errekurtsioak jarri ahal izango dira, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legean eta Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioa arautzen duen uztailaren 13ko 29/1998 Legean aurreikusitako epeetan eta moduan.

11. JAKINARAZPENAK

Komunikazio eta jakinarazpen guztiak Orioko Udalaren www.orio.eus webgunean argitaratuko dira.

12. DATU PERTSONALEN BABESA

Datu eta eskubide digitalak babesteari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan xedatutakoaren arabera, aukeraketan parte hartzeko eskabidean lortutako datu pertsonalak tratatuko dira.

Datu horiek udal-kudeaketara mugatuko dira, eta beste administrazio publiko batzuei laga edo

la fase de la entrevista.

En caso de empate entre los aspirantes conforme a lo establecido en el párrafo anterior, el orden de prelación será el siguiente:

- *En primer lugar, se optará por el que haya obtenido mayor puntuación en el apartado de la experiencia laboral.*
- *En segundo lugar, se realizará el sorteo.*

9. NOMBRAMIENTO

El Tribunal Calificador elevará a la Alcaldesa propuesta motivada de nombramiento como funcionario interino del aspirante que haya obtenido mayor puntuación en el proceso.

La propuesta será vinculante para la Alcaldesa.

10. GORABHERAK

Contra la presente convocatoria, sus bases y los actos administrativos que se deriven de las mismas, podrán interponerse los correspondientes recursos en los plazos y forma previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

11. NOTIFICACIONES

Todas las comunicaciones y notificaciones se publicarán en la página web del Ayuntamiento de Orio www.orio.eus

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Derechos Digitales, los datos personales obtenidos en la solicitud de participación en la selección serán tratados.

Estos datos se limitarán a la gestión municipal y podrán ser cedidos o comunicados a otras



ORIOKOU DALA



jakinarazi ahal izango zaizkie, langileen beharrak asetzeko, datuak eta eskubide digitalak babesteari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan aurreikusitako baldintzekin.

administraciones públicas para satisfacer las necesidades de personal en los términos previstos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y derechos digitales.

Orion, 2026ko ekainaren 15a
ALKATEA,

Anuska Esnal Oleden.