

ERAKUNDEEN ARTEKO ARRETA ETA KOORDINAZIORAKO TOKIKO PROTOKOLOA EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA MATXISTAREN ARLOAN

2023



EDUKIA

HITZAURREA.....	3
1. ZIOEN ADIERAZPENA	4
2. AKORDIOAK.....	5
3. LEGE ESPARRUA	6
4. TERMINOLOGIA-ESPARRUA	10
5. PRINTZPIO GIDARIAK, IRIZPIDEAK ETA JARRAIBIDEAK.....	12
6. DATUEN BABESA.....	16
7. ORION INDARKERIA MATXISTAKO KASUETARAKO PROZEDURAK	17
7.1. SARBIDEAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK	17
7.2. LARRIALDI-EGOERA	19
7.3. PREMIA-EGOERA.....	21
7.3.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan laguntzea	23
7.4. ETENGABEKO EGOERA	23
7.4.1 Esku-hartzean kontuan hartu beharreko alderdiak.....	24
7.5. SEXU-ERASOEN KASUETARAKO ARRETA	26
7.5.1. Sexu erasoen aurreko arreta (240 ordu/10 egun)	26
7.5.2. Sexu-erasoen aurreko arreta (10 egun baino gehiago)	27
8. ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA.....	27
8.1. KOORDINAZIO TEKNIKOKO MAHAIA	28
9. UDALAREN ERABAKI ETA EKINTZA INSTITUZIONALEI BURUZ.	29
9.1. ERANTZUN PUBLIKOAREN HELBURUAK	29
9.2. ERAKUNDEEN ERANTZUN PUBLIKOA ANTOLATZEA	30
9.2.1. Ezagutzen da kasua	30
9.2.2. Erakundeen erantzun publikoa antolatzea: koordinazio mekanismoak aktibatzen dira	32
9.2.3. Erakundeen erantzun publikoa antolatzea: erakundeen jarduerak antolatu eta egiten dira	33
10. INDARRALDIA ETA BERRIKUSPENA	39
1. ERANSKINA FORU- ETA AUTONOMIA-BALIABIDEAK	40
2. ERANSKINA INDARKERIA MATXISTAKO KASUETAN HARREMANETAN JARTZEKO ERREFERENTZIAZKO PERTSONEN DIREKTORIOA	42
3. ERANSKINA DATU PERTSONALAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA.....	43
4. ERANSKINA IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA.....	46

HITZAURREA

Azken urteotan, Orioko Udalak berdintasunarekiko eta emakumeenganako indarkeria matxistaren aurkako borrokarekiko konpromisoa erakutsi du. Hala, udalerriak 2013-2016 eta 2022-2025 urteetarako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako I. eta II. Planak ditu. Gaur egun indarrean dagoen II. Planaren esku hartzeko ardatzetako bat «emakumeen aurkako indarkeriarik gabeko bizitzak» da. Bertan, honako helburu hauek nabarmentzen dira: indarkeria matxistaren aurkako protokolo bat egitea, indarkeria matxistaren inguruko prestakuntza, Udaltzaingoaren eraikinean emakumeentzako gune bat egokitzea eta udalerriko arriskugarritasun handiko puntuak diagnostikatzea.

2019an sortu zen Orioko Ahalduntze Eskola eta 2023ko irailaz geroztik Saregile, Orioko Emakumeon* Etxea martxan dago. Udalerriko emakumeentzako erreferentziazko lekua den bitartean, emakumeen ahalduntzea ikuspegi feministatik lantzen da, indarkeria matxista desagerrarazteko helburuarekin. Saregilek/Emakumeon* Etxeak ere doako laguntza juridikoko zerbitzua du. Gainera, emakumeentzako doako laguntza psikologiko indibidualeko zerbitzua du. Nabarmentzekoa da, halaber, Saregileko programazioa, emakumeen ahalduntzera zuzendutako hainbat tailer, ikastaro eta hitzaldiren bidez, eta Emakumeon* Etxea, emakume-kolektibo desberdinekin jarduerak egiteko.

Erakundeen arteko arreta eta koordinaziorako tokiko protokoloa tresna bat izango da arreta-zerbitzu publikoek biktimei harrera eta arreta hobea emateko. Zerbitzuen arteko koordinazioa hobetzea ere izango du helburu, emakumeen birbiktimizazioa saihestuz. Beste urrats bat indarkeria matxistarik gabeko udalerri baten borrokan, azaroaren 25ean, martxoaren 8an eta ekainaren 28an egindako udal-kanpaineekin batera, edo Mugimendu Feministak eta Udalak eraso baten aurrean ematen duten erantzun publikoarekin batera.

Alderdi horiek guztiak kontuan hartuta, protokolo hau egitea aurrerapen bat da indarkeria matxista prebenitzeko eta biktimei arreta emateko udal-politikan, bai eta arreta ematen duten langileen etengabeko prestakuntzan ere.

2024ko iraila

1. ZIOEN ADIERAZPENA

Protokolo honi atxikitako erakundeen ustez:

- Emakumeen aurkako indarkeria matxista **emakume izate hutsagatik zuzentzen da**, emakumeen portaerak eta adierazpenak gorabehera, eta **Giza Eskubideen urraketa** larria da.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak botere-harreman sozialak erreproduzitzen ditu, eta horren ondorioz, emakumeen eta gizonen arteko harremanetan **desberdintasun hierarkikoari** eusten zaio, eta lehenengoak mendekotasun-egoeran geratzen dira.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak **komunitate osoari eragiten dio**. Biktimen ingurune hurbilenetik (lagunak, senideak, bikote berriak, etab.) bizilagunetara eta, oro har, komunitateraino. Indarkeriaren ondorioak bizi dituzten pertsona horiek ere jorratu behar dira.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxista **osasun publikoko arazoa** da; izan ere, biktimei eragindako kalteak sufrimendu edo kalte fisiko, sexual, psikologiko eta sozialak dira, bai eta arlo sozioekonomikokoak edo ondarekoak ere, eta, oro har, zuzeneko biktimen, esposizioagatiko biktimen eta indarkeria matxistaren bikarioen osasuna hondatzen dute.
- Indarkeria matxista zuzentzen da, halaber, sexu eta genero binarismoa ezartzen duen eta LGTBIQA+ pertsona eta kolektiboetan adierazitako aniztasuna baztertzen duen **sexuaren-generoaren-sexualitatearen** sistema nagusian ezarritako arauen barruan jokatzen, adierazten edo txertatzen ez den pertsona ororen kontra.
- Protokolo honek etengabe hobetzeko bokazioa azpimarratu nahi du, hau da, ez da dokumentu itxia, baizik eta koordinatzeko eta jarraipena egiteko prestatutako espazioetan **hautemandako beharretara egokitzen** joango da.

2. AKORDIOAK

LEHENENGOA. Parte hartzen duten erakundeek protokolo hau sinatzea, hura aplikatzeko benetako konpromisoaren erakusgarri.

BIGARRENA. Koordinazio mahaietan prozeduren jarraipena eta eguneratzea, honako hauen parte-hartzearekin: Lehen Mailako Arretako Gizarte Zerbitzuak, Emakumeon* Etxea, Udaltzaingoa, Ertzaintza¹, Orioko Osasun Zentroa (Donostialdeko ESI), Orioko Herri Ikastola, Zaragueta Eskola Publikoa eta Haurreskola (Patzuergoa).

HIRUGARRENA. Etengabeko prestakuntza bultzatzea eta etengabeko eguneratzeari eustea, bizirik atera diren biktimekiko esku-hartzean eragin zuzena duten azken legealdaketei dagokienez.

LAUGARRENA. Esku-hartzea etengabe hobetzearen eta biktimaren **kontzeptua** zabaltzearen alde egitea. Horretarako, indarkeria matxistaren, arretaren eta esku-hartzearen arloko prestakuntza espezifikoak eskaintzea, LGTBIQA+ kolektiboetako pertsonen aurkako indarkeria barne hartzen dutenak.

BOSGARRENA. Protokolo honen edukiak zabaltzea indarkeria matxistaren detekzioan, prebentzioan eta arretan zuzenean edo zeharka zeregina duten langileen artean.

SEIGARRENA. Udalerrian indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen eta adingabeen kopuruari buruzko datuen erregistroa izatea. Datu horien azterketaren helburua izango da ahalik eta hobekien ezagutzea eragindako biztanleria mota, eta laguntza eskatzeko prozesuan dituzten premiak eta zailtasunak.

ZAZPIGARRENA. Emakumeen aurkako indarkeria matxista prebenitzea, hari aurre egitea, konpontzea eta desagerraraztea xede duten politikak berdintasun-politiken barruan kokatu behar dira, eta EAEko administrazio publikoetan emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoek, bakoitzak bere eskumen-eremuan,

¹ EAEn Emakumeen Aurkako Indarkeria Matxistaren Biktimei arretea emateko erakundeen arteko III. Akordioak (2023) dio: "Intzidentziaren lehen jakinarazpena jasotzen duen polizia-kidegoak agertutako pertsona artatuko du, etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren delituengatik espedienteak batera kudeatzeko sistemak (EB) jasotakoa kontuan hartuta, arriskuaren azken balorazioa erreferentzia gisa hartzeko".

lidergo eta koordinazio orokorreko eginkizuna bete behar dute. (EAEko Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako 4/2005 Legearen VII. kapituluko xedapen orokorrak).

ZORTZIGARRENA. Gizarte-zerbitzuen arloan eta emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoen arteko koordinazio espazioak sustatuko dira, arreta-ereduen baterako definizioa errazteko, esku-hartzean genero ikuspegia txertatzeko eta arreta hobetzen lagunduko duten lankidetzak mekanismo egonkorak sortzeko. (EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako 4/2005 Legearen 56. artikulua).

BEDERATZIGARRENA. Indarkeriarik gabeko bizitzarako ibilbidea koordinatzeko jarraibideak. Prozesu judizialarekin (penala eta zibila) lotutako koordinazio- eta lankidetzak jarraibideak. Biktimari arreta ematen dioten Gizarte Zerbitzuetako langileek Ertzaintzarekin lankidetzan jardungo dute, eta informazioa partekatuko dute zigor-arloko legez kontrako delituaren ikerketari eta argitzeari buruz. Biktimak esplizituki onartu ez duen informazioa partekatu behar izanez gero, komeni da helaraziko denaren eta izan ditzakeen ondorioen berri ematea, harekiko lotura gordetzeko. (EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko erakundeen arteko III. Akordioa)

3. LEGE ESPARRUA

Lehen protokolo hau erreferentzia-esparrua zabaltzeko eta aldatu ondoren egin da, eta hobetu egin da, lehendik aurreikusita ez zeuden indarkeria matxistaren hainbat modu sartzeko, EAEko botere publikoen jarduna barne hartuta.

Testuinguru horretan, eta **emakumeen aurkako indarkeriaren** eremuan, lege esparru bat dugu, honako arau hauetan garatzen dena:

- a) 10/2022 Lege Organikoa, irailaren 6koa, sexu-askatasuna erabat bermatzekoa.
- b) Ebazpena, 2021eko abenduaren 2koa, Berdintasunerako eta Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Idazkaritzarena, Berdintasunerako Konferentzia Sektorialaren 2021eko azaroaren 11ko Erabakia argitaratzen duena, genero indarkeria egon dela egiaztatzeari buruzkoa.

- c) 9/2018 Errege Lege Dekretua, abuztuaren 3koa, Genero indarkeriaren aurkako estatu-ituna garatzeko presako neurriena.
- d) Emakumeen aurkako indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitzeko eta borrokatzeko Europako Kontseiluaren Hitzarmena (Istanbulgo Protokoloa), 2011ko maiatzaren 11koa, Espainiako Estatuak 2014ko apirilaren 11n berretsia, 2014ko abuztuaren 1etik aurrera indarrean dagoena.
- e) 2/2015 FORU ARAUA, martxoaren 9koa, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerakoa (Gipuzkoa).
- f) 1/2022 Legearen testuategia, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako eta Emakumeen aurkako indarkeria matxistatik gabeko bizitzetarako otsailaren 18ko 4/2005 Legea bigarrenenez aldatzen duena.
- g) 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, genero indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriari buruzkoa.
- h) 1/2023 Legegintzako Dekretua, martxoaren 16koa, emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistatik gabe bizitzeko Legearen testuategia onartzen duena.

Era berean, **atzerriko emakumeen aurkako indarkeria**ren arloan, legeria hau dago:

- a) 4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, atzeritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta atzeritar horiek gizarteratzeari buruzkoa.
- b) 4/2000 Lege Organikoaren Erregelamendua, apirilaren 20ko 557/2011 Errege Dekretuaren bidez onartua.
- c) 240/2007 Errege Dekretua, otsailaren 16koa, Europar Batasuneko estatu kideetako herritarrak eta Europako Esparru Ekonomikoaren gaineko Akordioan zehaztutako beste estatu batzuetako herritarrak Espainian sartu, aske ibili eta bizitzeari buruzkoa.

Adingabeen babesaren eremuan:

a) 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriatik Osorik Babestekoa.

b) 8/2015 Legea, uztailaren 22koa, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duena. Azken xedapenetako hirugarrenean, Genero indarkeriaren aurka oso-osoko babesak emateko neurriak buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa aldatzen da.

c) 3/2005 Legea, otsailaren 18koa, haurrak eta nerabeak zaindu eta babestekoa.

LGTBIQA+ kolektiboen pertsonen eskubideen esparruan:

- a) 4/2023 Legea, otsailaren 28koa, transexualen berdintasun erreal eta eraginkorrerakoa eta LGBTI pertsonen eskubideak bermatzekoa.
- b) 9/2019 Legea, ekainaren 27koa, 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, Transexualak genero identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa aldatzekoa.
- c) 234/2015 Dekretua, abenduaren 22koa, transexualen dokumentazio administratiboari buruzkoa.
- d) Europar Batasuneko oinarriko eskubideen gutuna (2000). 21. artikulua, diskriminaziorik eza arautzen duena.
- e) 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, transexualak genero identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa.
- f) 9/2019 Legea, ekainaren 27koa, 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, Transexualak genero identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa aldatzekoa.
- g) 234/2015 Dekretua, abenduaren 22koa, transexualen dokumentazio administratiboari buruzkoa.

Azkenik, eta lege-esparru horrekin bat etorriz, *Genero indarkeriaren aurka oso-osoko babesak emateko neurriak buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa* ezarritakoaren arabera, bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeria zuzenari aurre egiten dioten **emakumeen eskubideak** ezartzen dira.

Datuen babesaren arloan:

- a) 2016/679 Erregelamendua, apirilaren 27koa, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena.
- b) 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa.

Eskumen banaketaren eremuan:

- a) 7/1985 Legea, apirilaren 2koa, Toki-araubidearen oinarriak arautzen dituen.
- b) 40/2015 Legea, urriaren 1koa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.
- c) 12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.
- d) 155/2001 Dekretua, uztailaren 30koa, gizarte-zerbitzuen alorreko egitekoak zehazteko dena.
- e) Abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa, Genero Indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzkoa.
- f) Abenduaren 18ko 3/1979 Lege Organikoa, Euskal Herriaren Autonomia Estatutuarena.
- g) Azaroaren 25eko 27/1983 Legea, Autonomia-Elkarte Osorako Erakundeen eta bertako Kondaira-Lurraldeetako Foruzko Ihardutze-Erakundeen Arteko Harremanei Buruzkoa.

Ordena honetan aipatzen dira salaketa publikoen tratamenduari buruzkoak:

≈ Informazioa eskuratzeko eskubidea.

≈ Erasotzailearen aurrean ez deklaratzeko eskubidea, eta haren segurtasuna eta ongizate emozionala bermatzen duten baliabide guztiak erabiltzeko eskubidea.

≈ Gauza² itzultzeko, kaltea konpontzeko eta eragindako kaltearen kalte-ordaina jasotzeko eskubidea.

≈ Duintasuna eta intimitatea babesteko eskubidea.

² Zuzenbidearen eremuan, "gauza" pertsona bat edo gehiago dituen harreman juridiko baten xedea da. Bai betebeharrak, bai eskubideak eta ondasunak "gauzak" dira maila juridikoan.

4. TERMINOLOGIA-ESPARRUA

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kontzeptuak indarkeriazko boterearen adierazpen guztiak kontrolatzeko eta gauzatzeko adierazpenei egiten die erreferentzia. Adierazpen horiek **emakumeen eta gizonen arteko hierarkia** sozialaren arabera gauzatzen dira, hau da, «maskulinoa» «femeninoa»-ren gainetik dagoela suposatzean oinarritutako indarkeriazko jokabide guztiak.

Horrela, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legea bigarrenaz aldatzen duen martxoaren 3ko 1/2022 Legeak zabaldu egiten ditu eskumen-eremu desberdinetatik artatu behar diren indarkeriaren formak eta eremuak:

Emakumeen aurkako indarkeria matxista dira bikotekidearen edo bikotekide ohiaren aurkako indarkeria, familia barrukoa, sexu-indarkeria, feminizidioa, emakumeen eta neskatilen salerosketa, sexu-esplotazioa, emakumeen genitalen mutilazioa, behartutako ezkontzak eta beste praktika tradizional kaltegarri batzuk, hertsapena edo askatasun-gabetze arbitrarioa, tortura, indarkeria instituzionala, jazarpena, genero indarkeria politikoa, indarkeria digitala eta sare sozialetakoa, obstetrikoa, sexu- eta ugalketa-eskubideen urraketa, bai eta emakumeen eta neskatilen duintasuna, osotasuna edo askatasuna urratzen duen edo urra dezakeen beste edozein indarkeria-mota ere, nazioarteko tratatuetan, Espainiako Zigor Kodean edo estatuko edo autonomia-erkidegoko araudian aurreikusita badago. Hori guztia, edozein eremu publiko edo pribatutan gertatzen dela ere, honako esparru hauetara mugatzen ez bada ere: familia, lana, hezkuntza, osasuna, kirola eta komunitatea, komunikabideak, aisialdiko eta jaietako espazioak eta ingurune birtuala.

Era berean, **biktimen kontzeptua zabaldu du:**

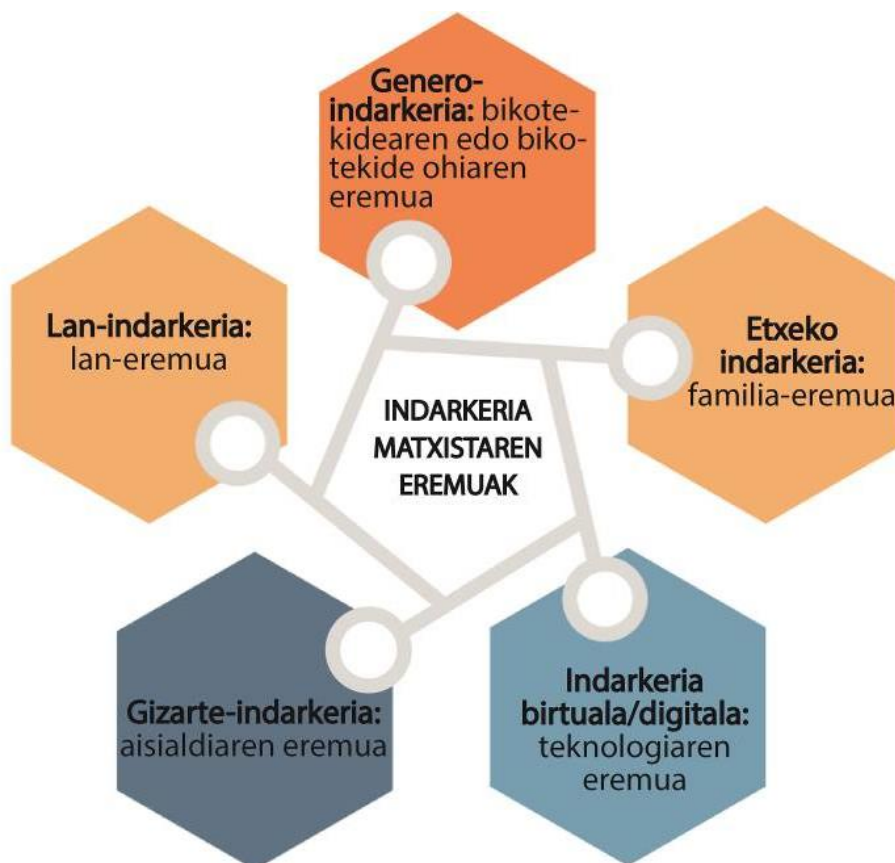
Emakumeen aurkako indarkeria matxistatzat hartzen da, halaber, biktimei laguntzen dieten pertsonen aurkako indarkeria, bai eta gertuko ingurunearen edo ingurune afektiboaren aurkakoa ere, bereziki seme-alaben edo beste senide batzuen aurkakoa, emakumea laidotzeko borondatearekin.

Adierazi beharra dago, 2/2015 Foru Arauan³ indarkeria matxistak indarkeria sexista eta LGBTIQ+ kolektiboari zuzendutako **beste indarkeria matxista mota batzuk** barne hartzen dituen arren (lesbofobia, homofobia eta transfobia, esaterako), gaur egun udal, foru eta

³ 2/2015 Foru Araua, martxoaren 9koa, emakumeen eta gizonen berdintasunerakoa

autonomia mailako zerbitzu publikoek **ez dute horrelako indarkeriei erantzuteko baliabiderik.**

Protokolo honek indarkeria horiei aurre egiteko moduak planteatuko ditu, eta, horretarako, erreferentzia-esparru hau izango da. Esparru horretan, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren eremuak eta haren forma anitzak bereizten dira:



Jarraian, indarkeria matxistaren moduak definitzen dira⁴:

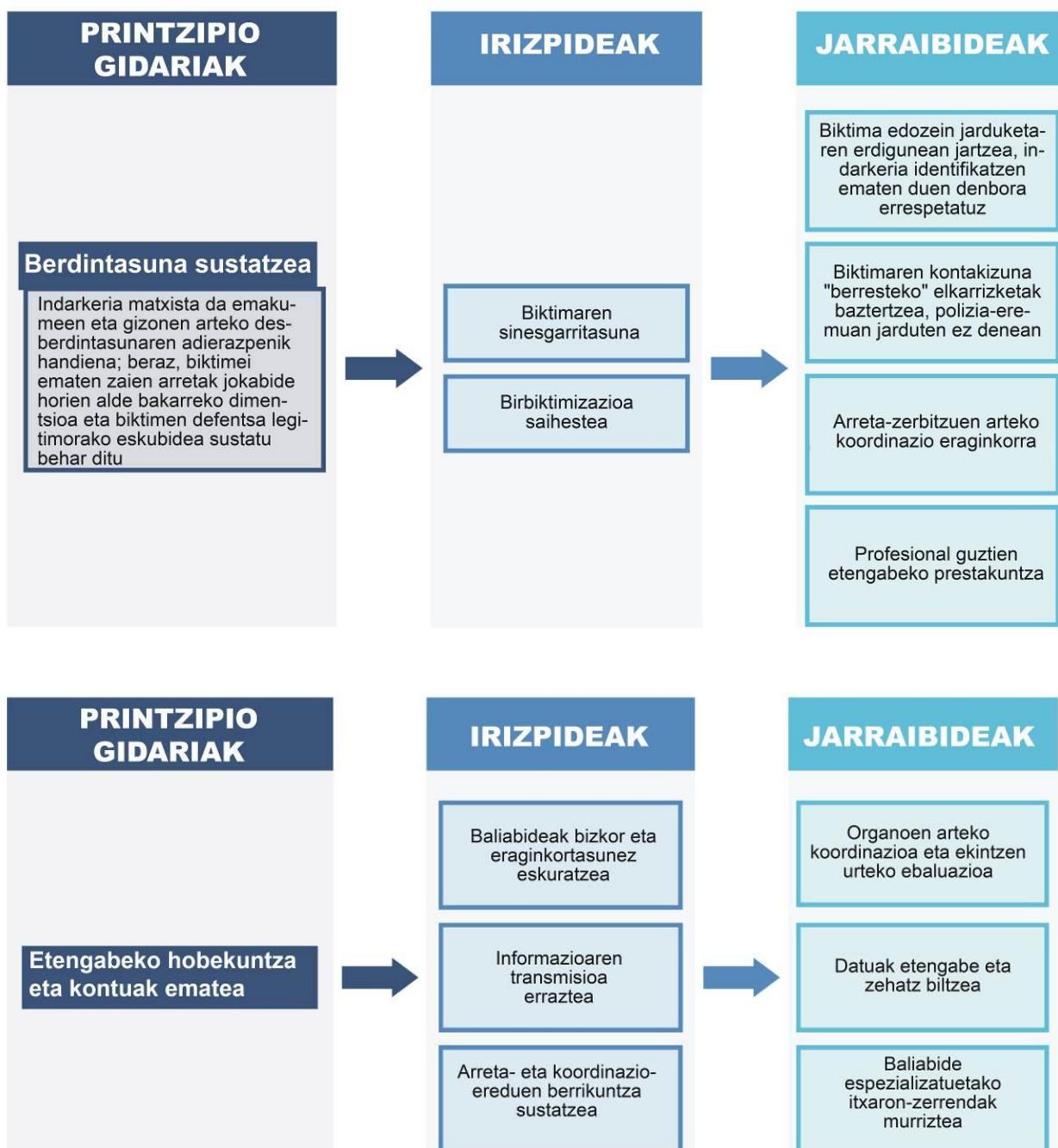
⁴1/2022 Legearen testu bategina, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistik gabeko Bizitzetarako otsailaren 18ko 4/2005 Legea bigarrenez aldatzen duena.



5. PRINTZPIO GIDARIAK, IRIZPIDEAK ETA JARRAIBIDEAK

Ondoren, protokolo hau sinatzen duten erakundeen jarduketak gidatu behar dituzten printzipio gidariak azaltzen dira, erakunde bakoitzak Orion gertatutako indarkeria matxistako kasuen aurrean duen eskumen-eremuan. Kalitatezko arreta integrala eta biktimak neurri guztien erdigunean jarriko dituen lortzeko, funtsezkoa da ahalik eta esku-hartze egokiena egitea, indarkeria horren ezaugarri espezifikoak kontuan hartuta. Printzipio gidariak jarduteko irizpide eta jarraibideetan zehaztu behar dira, bideragarriak izan daitezen eta praktikan ez dadin gidari eraginkor izan; horregatik, atal honetan jarraitzen den logikak honako hauek bereizten ditu:

- **Printzipioak:** jarduera horren **zergatia** adierazten diguten gida etikoak.
- **Irizpideak:** **zer** den, hau da, lehentasuna ematea erabakitzen diren alderdiak, jarduera baten zergatia zehazten duen erabakia.
- **Jarduteko jarraibideak:** ekintzarako tresnak, ekintza gauzatzeko beste modu bat eskaintzen dutenak.







Pertsona baten osotasun fisikoa eta osasunerako eskubidea arriskuan badago, ez da beharrezkoa bere borondate askea errespetatzea; hortaz, legeak baimentzen duenean soilik, bere borondate askea ez errespetatzeko aukera egongo da. Hauek dira laguntza sanitario edo soziosanitarioa emateko biktimak edo haren legezko ordezkariak baimena ukatu ditzaketen kasuak:

- a) Osasun publikorako arriskua egotea.
- b) Biktimaren edo haren menpeko pertsonen osasun fisiko edo psikikorako arrisku larria egotea.
- c) Lege batek biktimaren datu pertsonalak beste erakunde batzuen artean komunikatzea ahalbidetzen badu.

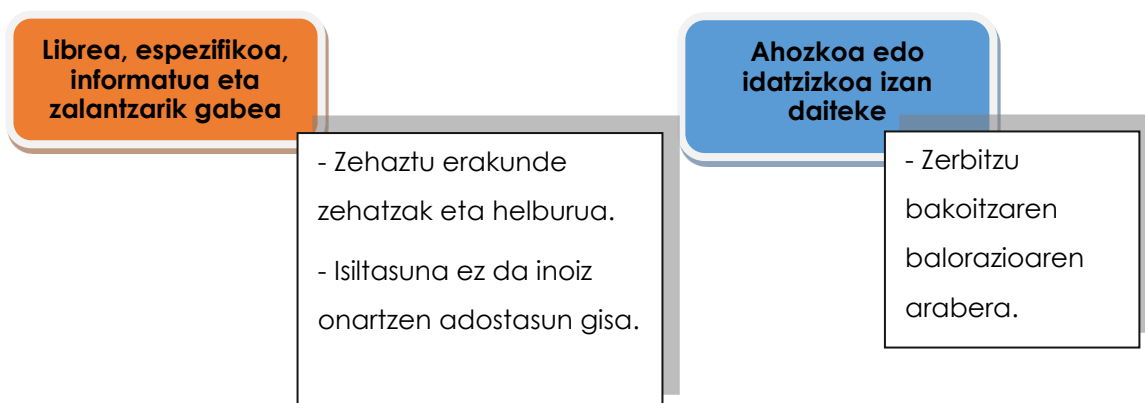
Prozedura Kriminalaren Legearen 259. artikuluan jasotakoaren arabera, delitu bat egin duen pertsonari salaketa jartzeko betebeharre dagokionez, kontuan hartu behar da Euskadiko genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen aurrean jarduteko gidaren 3.3 puntuan jasotako aurreikuspena, salaketa judizialaren alderdiei buruzkoa. Artikulu horrek dio salaketa jartzeko betebeharra ez dela erabatekoa, eta Ertzaintzari lesio-parterik ez ematea posible dela, emakumea ez badago ados edo ez badago arrisku larririk.

Biktimaren borondatea errespetatzeko arau horrek hiru salbuespen ditu:

- 1. Egoera mantentzearen arriskuen larritasuna.
- 2. Mendetasun egoeran dauden hirugarrenen eragin larria.
- 3. Emakumeak erabakia hartzeko gaitasunik ez izatea. Hori frogatu egin beharko da.

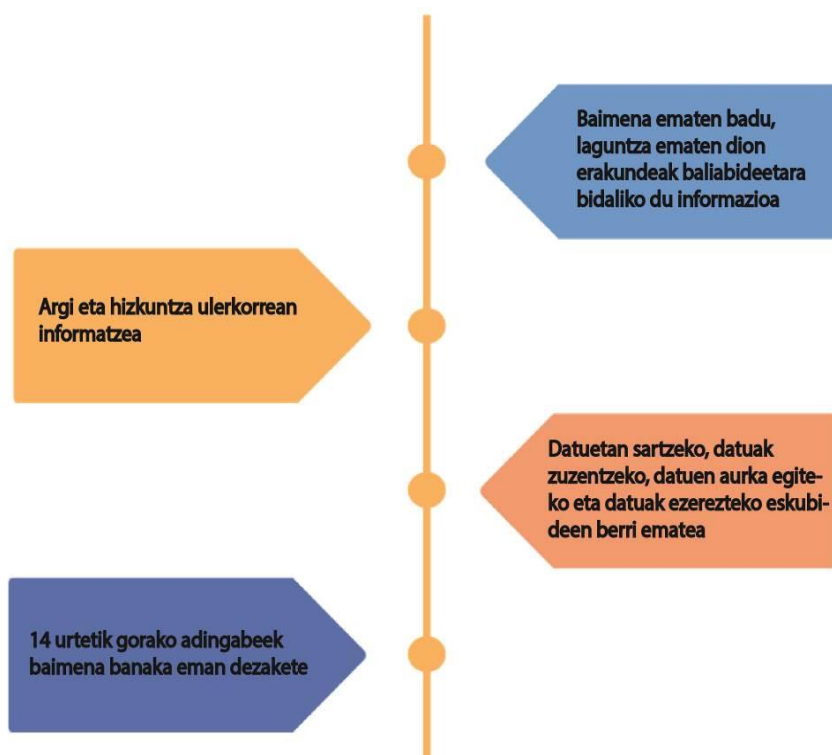
6. DATUEN BABESA

Inplikaturako erakundeek Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan ("DBLO eta EDB") araututakoa bete beharko dute. Lege horrek administrazioen zenbait ezaugarri jasotzen ditu, eta kontuan hartu behar dira datuak lagatzeko baimena gauzatzeko orduan:



Ahoz edo idatziz, administrazioek honako konpromiso hauek hartzen dituzte:

Erakundeen artean biktimaren datu pertsonalak partekatzeke, biktimak baimena eman behar du aldez aurretik, berariaz eta idatziz.



Inplikaturako eragileak:

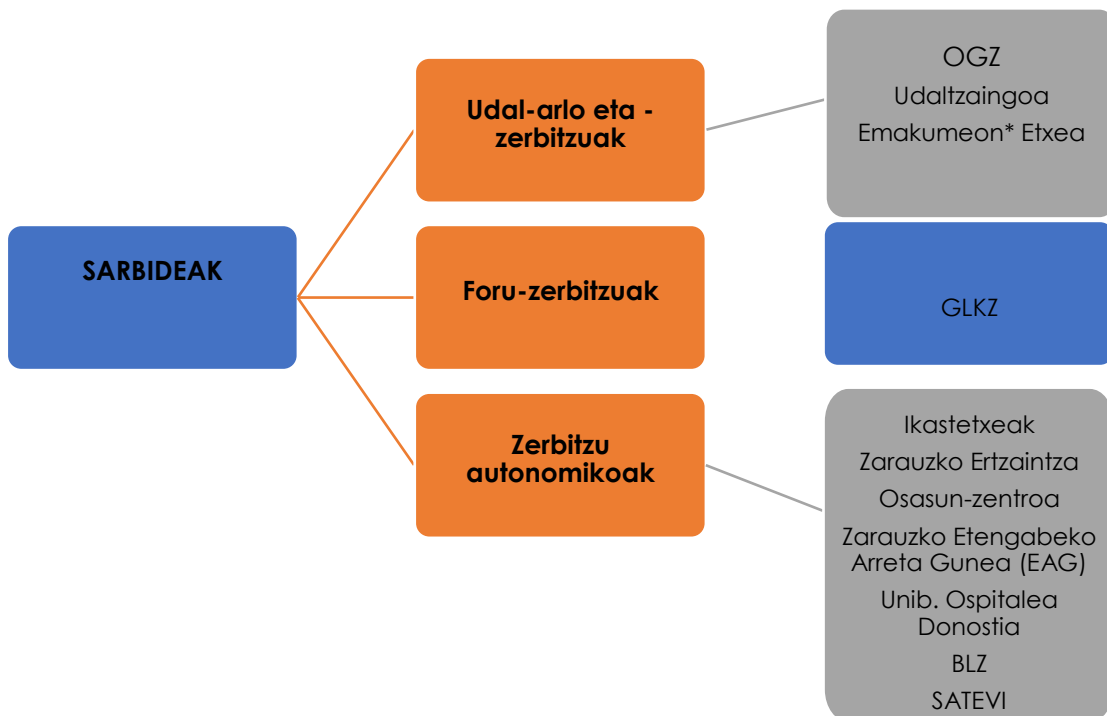
- a) Informazio nahikoa, eskuragarria eta egokia emango diote emakumeari, bilduko diren datuei, datu horien tratamenduaren helburuari, eta datuen erabileraren ardura duten zerbitzuei edo pertsonari buruz.
- b) Emakumeari jakinaraziko diote garrantzitsua dela izaera pertsonaleko datuak biltzeko eta lagatzeko baimena ematea eta horien gaineko eskubideak ematea.
- c) Zerbitzu bakoitzak baimen informatuaren akta bat izango du datuak bildu eta partekatzeko. Beharrezkoa da profesional bakoitzari zein datu emango zaizkion zehaztea, eta datu horien tratamenduaren helburua zein den adieraztea. Ezin da baimen orokorrik eman.

Inplikaturako Zerbitzu Publikoek, adinez nagusiak direnen edo 14 urtetik beherakoen legezko ordezkarien borondatea errespetatu behar dute eskaintzen zaizkien neurriak heltzeko. Tartean diren erakunde sinatzaileek ezin izango dituzte biktimen datu pertsonalak trukatu, lagatzeko datuen titularrak edo haren ordezkariak ez badu aldeaz aurretik berariazko baimenik ematen berari dagokion informazio-trukea baimentzeko, edo hori baimentzen duen lege-mailako araurik ez badago.

7. ORION INDARKERIA MATXISTAKO KASUETARAKO PROZEDURAK

7.1. SARBIDEAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK

Orion indarkeria matxistaren biktimen zerbitzu publikoetarako sarbideak udal-, foru- eta autonomia-zerbitzuei dagozkie. **Arreta**-gunez gain, zerbitzu horiek berebiziko garrantzia dute indarkeria **detektatzeko** gune gisa. Horregatik, hasierako detekzioak **eragin zuzena** izango du biktimekin egiten den ondorengo esku-hartzean.



Indarkeria matxistari arreta ematean, egoera hauek gerta daitezke:

Larrialdi-egoera	Premia-egoera	Etengabeko egoera
• Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuak • Duela gutxiko sexu-erasoen kasuak	• Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuak • Duela gutxiko sexu-erasoen kasuak	• Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuak • Azkenaldikoak ez diren sexu-erasoen kasuak

7.2. LARRIALDI-EGOERA

Berehalako edo larrialdiko arreta behar den egoera da



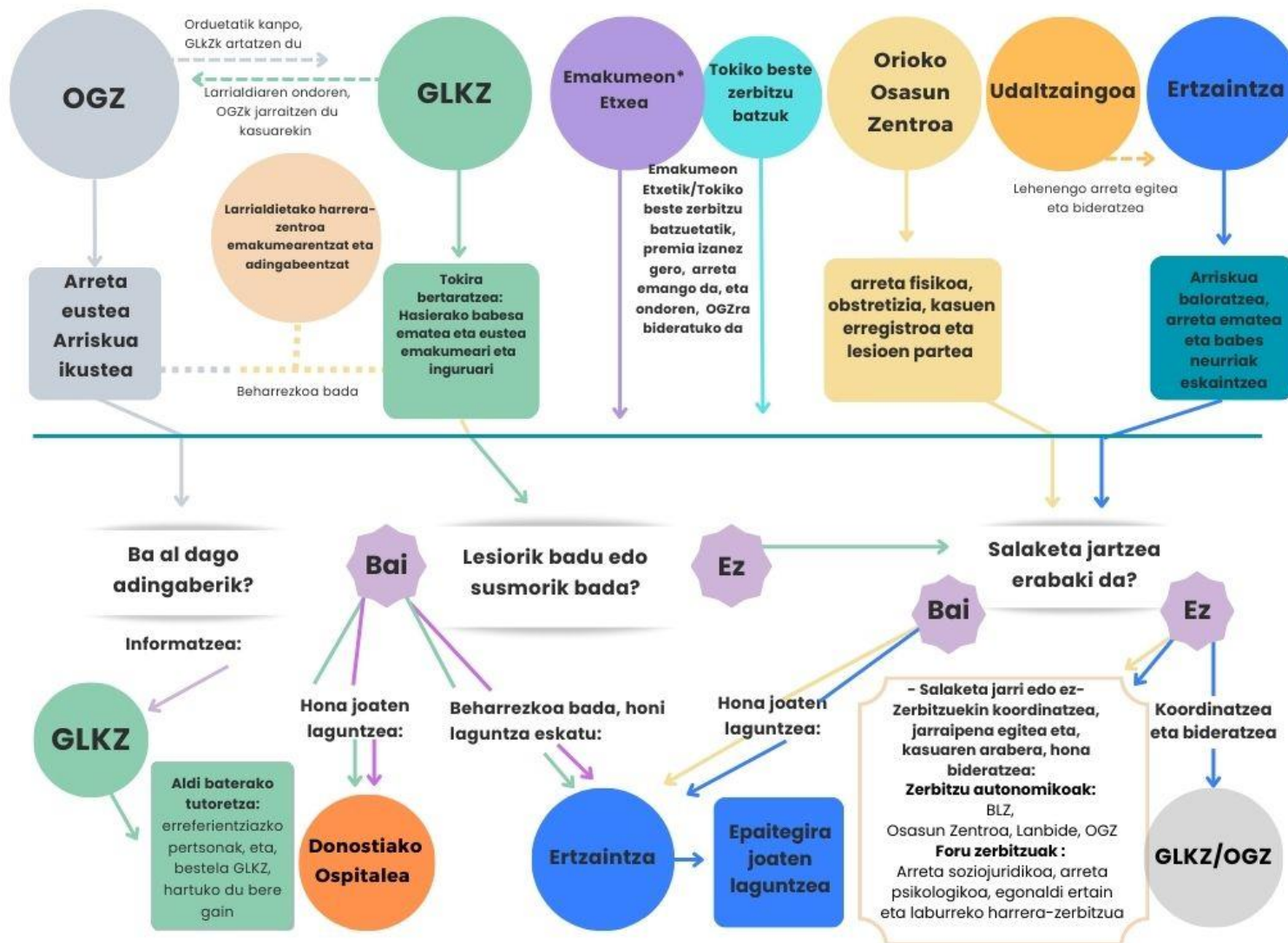
Gizarte Zerbitzuen eremuan, gizarte-larrialdiko prozedura aktibatzen den egoera baten baliokidea da.



Lau koordinazio-lehentasun bereizten dira: laguntza eta babesa; larrialdiko osasun-arreta; larrialdiko ostatua; eta larrialdiko/lehen laguntza psikologikoko laguntza psikosoziala.

Larrialdi-kasuetan, arreta-prozesuak denbora luzea eman badezake, lehentasuna emango zaio seme-alabak emakumeak egokitzen jotzen duen hurbileko pertsonaren batekin geratzeko aukerari. Hori ezinezkoa bada, seme-alabak foru-zerbitzuen tutoretzapean geratuko dira aldi baterako, eta GLKZra eramango dira.

Arriskua, egoera emozionala eta fisikoa, adingabeen edo mendekeen presentzia, maskotak eta abar baloratuko dira.



7.3. PREMIA-EGOERA

Egoera horretan ez da berehalako edo larrialdiko egoerarik behar, baina bai premiazko esku-hartzea edo erantzuna ahalik eta azkarren ematea. Une honi dagokionez, lau lehenetsun bereizten dira: eskubideei eta baliabideei buruzko informazioa; gizarte-laguntza; laguntza psikologikoa; eta salaketa, babesa eta arriskuaren lehen balorazioa.

Emakumeak identifikatzen ez badu ere, **larrialditzat hartzen da** honako egoera hauetakoren bat:

- ☐ Emakumeak lesio nabarmenak ditu edo lesio horiek dituela susmatzen da.
- ☐ Emakumeak salaketa jarri du edo jarri nahi du erasotzailearen aurka.
- ☐ Emakumeak jakinarazi du etxetik irten nahi duela, eta beldur da erasotzailea ez ote den haserretuko, jazarriko duen, eta abar.
- ☐ Emakumeak harremana amaitu nahi du, eta hori arriskutsua da berarentzat.
- ☐ Emakumeak teknikariengana jotzen du, eta hark detektatzen du berehalako arriskuak daudela emakumearentzat.
- ☐ Emakumeak dibertsitate funtzionalen bat du, kalteberatasun handiagoko egoeran jartzen duena.
- ☐ Emakumea haurdun dago eta bizi-arriskua dago berarentzat eta haurtxoarentzat.
- ☐ Emakumeak lan bat aldatu edo hasi du, bere gaitasun ekonomikoa hobetuz, eta horrek erasotzaileari ohartarazten dio, indarkeriatik irteteko aukerak areagotzen baititu.
- ☐ Emakumeak bere familia berriz elkartu nahi du, erasotzailea barne.
- ☐ Emakumeak familiaren alde bat bildu nahi du (ama, seme-alabak), baina ez erasotzailea.

- ☐ Emakumearen familiak erasotzailea berarekin elkartzea nahi/eskatzen du, edo erasotzaileak berak eskatzen du.
- ☐ Familia berriz elkartu da, eta erasotzailea emakumearekin bizi da berriro.
- ☐ Emakumeak dirua bidali behar dio familiari edo hori egiteko eskatzen zaio.
- ☐ Emakumeak harreman berria du eta erasotzailea jeloskor dabil.
- ☐ Emakumeak bere bizitza soziala berreskuratzen du, eta erasotzailea haserretu egiten da, emakumearen gaineko kontrola galtzen duelako.
- ☐ Emakumeak laguntza eskatzen dio bere inguruneari.
- ☐ Emakumeak beste herrialde batera joan nahi du, ikasten edo lan egiten jarraitzeko.
- ☐ Emakumeak bizitza berri bat hasi nahi du beste leku batean bere lagunekin batera.
- ☐ Emakumeak bere bizitza soziala berreskuratzen du sare sozialen bidez, eta bere bizitzaren xehetasunak eta argazkiak, bidaiak eta abar partekatzen hasten da.
- ☐ Emakumeak maila sozialean (herrian) salatu nahi du erasotzailearekin bizi izandako indarkeria.

Egoera horietako edozeinek ateak irekitzen dizkio emakumeari indarkeria matxistatik ateratzeko eta bere bizitzari indarkeriarik gabe berriro ekiteko. Erasotzaileak kontrola eta boterea galtzeak emakumea berriz ere indarkeria bizitzera eramango duen jazarpen- edo jazarpen-mekanismo bat aktiba dezake.

Horren aurrean, baliteke emakumeak premiazko neurriei uko egitea, hala nola salaketa edo larrialdiko harrera-etxebizitza bat eskuratzea. Kasu horietan, **emakumearekin esku-hartu duten profesionalak konpromiso hauek hartzen ditu:**

- ✓ Emakumeari eta, egonez gero, seme-alabei segurtasuna emango dien **Plan bat ezartzea.**
- ✓ Kasuaren **jarraipena** egitea.
- ✓ Beste zerbitzu batzuekin **koordinazio ona** ziurtatzea.



KONTUAN HARTU BEHARREKO ALDERDIAK:

- ✓ Emakumearen balizko krisia lantzea, laguntza emanaz eta berarengana eta bere kargura dagoenari egokitutako segurtasun-neurriei buruzko informazioa emanaz.
- ✓ Baliabideekin harremanetan jarraitzearen eta OGZetara jotzearen garrantzia nabarmenduko da..

7.3.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan laguntzea

Arisku maila ertain, altu eta bereziko kasuetan, premiazkoa dela baloratzen bada, Ertzaintzaren presentzia eskatu ahal izango da lagun egiteko, eta ahal den guztietan, lehenetasuna izango du bertaratzen den bereizketarik gabe jantzita egitea.

7.3.2. Informazioa eta aholkularitza, eta bideratzea

Emakumeari eskura
dituen baliabide
guztien berri ematea.

OGZetara bideratzea
lehenestea, arreta
handiagoa jasotzeko

Bereziki azpimarratzea
salaketa jarri edo ez
jarri ahal duela.

- o **LEHENTASUNEZKO** arreta da. Esku hartzeko prozesu **JARRAITUA** da.
- o Beste zerbitzu batzuekin **KOORDINATZEA** eskatzen du. OGZk dira gainerako udal- eta foru-zerbitzuetara sartzeko atea.
- o OGZek emakumearekin diseinatutako esku hartzeko plana **hartu, informatu eta prestatzen dute**, eta, gainera, planaren jarraipena egiten dute.

ESKU HARTZEKO PLANA



- Lan-, prestakuntza-orientazioa, etab.
- Etxebizitza, bizitokia etab. kudeatzea eta/edo esleitzea
- GFaren arreta psikologikoa eta soziojuridikoa
- Berehalako/premiazko harrera-zentroa, pisuak
- Bideratzea eta beste udal-arlo batzuekin koordinatzea

7.4.1 Esku-hartzean kontuan hartu beharreko alderdiak

Etengabeko arretan larrialdi egoerak sor daitezke. Larrialdi-egoera horietan, erasotzaileak biktimari eraso egin diezaioke, biktima berehala arriskuan jarriz.

Erasotzailearekiko harremanean joan eta etorri izan daitezke, esku-hartzeari kalterik eragin gabe. Joaneko egoera horretan, biktimak kontraesanak senti ditzake, erasotzailearekiko harremanari eutsiz. Horrek ez du zertan esku-hartzea baldintzatu. OGZk

genero indarkeriaren eta sexu erasoen biktimen egiaztagiria⁵ izapidetzen ditu, Eusko Jaurlaritzak ematen dituenak.

Kasua OGZek ezagutzen ez badute eta bitarteko adingabeak badaude, OGZe informazioa emateko betebeharra dago, adingabearen interes gorenaren arabera. Kasua OGZetan badago eta biktimentzako babes neurriak hartzen badira, emakumearekin adostu behar da nola abisatu ikastetxeari.

Ekainaren 4ko 8/2021 Lege Organikoa (Haurrak eta Nerabeak Osorik Babestekoa) eta martxoaren 3ko 1/2022 Legea (EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Legearen bigarren aldagetarena) onartu eta indarrean jartzeak berekin dakar arreta- eta koordinazio-prozedurak aldatzea, haurrak eta nerabeak tartean sartzen diren kasuetan. Aldaketa horiek autonomia-erkidegoen eskumenekoak dira eta ez udalen eskumenekoak; hortaz, prozedura berriak ez dira berehala sartzen indarrean, eta horrek esan nahi du, praktikan, indarrean dagoen legeriarekin kontraesanean egon daitezkeen esku-hartzeak egin behar direla.

Horretarako, Orioko Udala, bere eskumenen barruan, beharrezko neurriak hartzen saiatuko da, helburu hauek lortzeko:

- Kasu guztietan, biktima den emakumearen seme-alabak genero-indarkeriaren biktima izatea kontuan hartzen bada, pertsona horiekin esku hartzeko garaian, pertsona horiek jasandako kaltearen maila eta kasuan kasuko esku-hartzean kontuan hartu beharreko ezaugarriak baloratuko dira.
- Ez erabiltzea SAPa edo haren kontzeptuzko deribaturen bat (helduaroko interferentzia edo manipulazioa) adingabeen babesgabetasunaren balorazioan; izan ere, hurrei buruzko legerian berariaz ezarritako debekua izateaz gain, aztertu egin behar dira adingabe batek, aldizka edo etengabe, gurasoekiko harremana, atxikimendu-mota, jokabide-arauak eta/edo guraso horren hazkuntza-estiloa errefusatzearen edo mespretxatzearen arrazoiak.
- Haurren eta nerabeen aurkako indarkeria-kasuen jarraipena eta erregistroa egitea.

⁵Titulu ez-judizial bat da, genero indarkeriaren biktimaren egoera egiaztatzeko gaitzen duena, oinarizko gizarte zerbitzuak edo genero indarkeriaren biktima diren emakumeei arreta emateko zerbitzu espezializatuek egindako balorazio txosten batean oinarrituta.

Harrera eta informazioaren ondoren, emakumearekin batera diseinatuko den plan batek gidatuko du esku-hartzea, kasuari ondoen egokitzen zaion ibilbidea bilatuz eta horretarako beharrezkoak diren kudeaketak eginez.

7.5. SEXU-ERASOEN KASUETARAKO ARRETA⁶

Bi egoera bereiziko dira, sexu-erasoa **duela gutxi** gertatu den (240 ordu/10 egun⁷) edo **10 egun baino gehiago** igaro diren kontuan hartuta⁸:

7.5.1. Sexu erasoen aurreko arreta (240 ordu/10 egun)

Emakumearen krisiari, shock egoerari eta/edo beldurrei

Zehaztu behar da arretak ez duela esan nahi salaketa jarri behar denik.

Gomendatu: Ez dutxatzea, hortzak ez eskuilatzea, arropaz ez aldatzea; ez jatea eta ez edatea. Ospitalean laginak hartuko dira.

Ez da salaketa egitera behartu behar, emakumeak nahi ez badu⁹.
Doako laguntza juridikoa jasotzeko aukeraren berri ematea.

Biktima adingabea bada

Familiari, legezko tutoreei edo GFAko Adingabeen Zerbitzuari abisatuko zaie, OGZek duten bulego-ordutegitik kanpo GLKZra, laguntza emateko eta beharrezkoa denaren berri emateko.

Ospitalean laginak jasotzeko dagokionez, eta sexu askatasunaren berme integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoa indarrean jarri ondoren (48. artikuluan aipatzen da **osasun zerbitzuek lagin biologikoak eta beste ebidentzia batzuk bildu eta zaindu behar dituztela**), ez da egongo salaketa aurkeztearen mende, eta Osakidetza prozedurak berrikusi eta eguneratu beharko lituzke.

⁶ 2024ko urtarrilaren 1etik aurrera, Gipuzkoako 24 orduko Krisi Zentroa irekitzean, prozedura horiek berrikusi eta egokitu beharko dira.

⁷ EAEko emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko erakundearen arteko III. Akordioa. Sexu-eraso berriak azken 240 orduetakoak izan daitezke, 10 egunetakoak.

⁸ Guía de Pautas Básicas Comunes del SNS para la actuación sanitaria ante VIOLENCIA SEXUAL (2023).

⁹ Hala ere, baliteke medikuek ofiziozko salaketa bat jartzea.

7.5.2. Sexu-erasoen aurreko arreta (10 egun baino gehiago)

Kasu horietan, honako zerbitzu hauek ematen dute arreta: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Orioko Osasun Zentroa, Zarauzko etengabeko arreta guneak eta Donostia Ospitaleak. Laginak biltzeko prozedura alde batera utziko da, baina emakumeak hala nahi badu, osasun-zerbitzuekin eta zerbitzu psikologiko espezializatuekin koordinatuko da.

Bestalde, emakumea lehen mailako arretako zentrora joan bada, ez da zertan ospitalera bideratu behar. Historia klinikoan jasoko dira sexu-indarkeriarekin bateragarriak diren ebidentziak eta emakumearen bizipenak, eta kalte fisiko eta/edo psikikoei laguntza emateko dagokion jarduera diagnostiko eta terapeutikoen planari hasiera emango zaie. Asistentzia-jarduera amaitutakoan, egoki ikusten denean, lesio- partea beteko da, eta emakumeari jakinaraziko zaio ertzain-etxera, fiskaltzara edo guardiako epaitegira joan daitekeela dagokion salaketa jartzera.

Ondoren, arreta eman zitzaion lehen zerbitzu horretatik egingo da jarraipena.

8. ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA

Erakunde sinatzaileen arteko **koordinazioa hobetzeko** eta protokolo honen etengabeko jarraipena eta ebaluazioa egiteko, parte hartzen duten eragileen arteko Koordinazio Mahaiaren funtzionamendua jarraitu, indartu eta bermatuko da.

Zehazki, Ertzaintzarekin, biktimari arreta ematen dioten Gizarte Zerbitzuetako langileek Ertzaintzarekin lankidetzan jardungo dute, eta informazioa partekatuko dute zigor-arloko legez kontrakoa ikertzeari eta argitzeari buruz. Esplizituki onartu ez duen informazioa partekatu behar izanez gero, komeni da helaraziko denaren eta izan ditzakeen ondorioen berri ematea, harekiko lotura gordetzeko. (EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko erakundeen arteko III. Akordioa)

8.1. KOORDINAZIO TEKNIKOKO MAHAIA

DEITU ETA DINAMIZATU EGITEN DU	HONAKO HAUEK OSATZEN DUTE:
Oinarrizko Gizarte-zerbitzuak Emakumeon Etxea	1. Orioko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak 2. Orioko Emakumeon* Etxeko teknikariak 3. Udaltzaingoaren ordezkaria 4. Zarauzko ertzain-etxeko EI/GI Ataleko agente arduraduna 5. Orioko Osasun Zentroko ordezkaria 6. Zerbitzu espezializatueta profesionalak (aholkularitza juridikoa eta/edo psikologikoa, hezkuntza-taldea eta Gizarte Larrialdietako Zerbitzuko langileak) parte hartu ahal izango dute, Mahai Teknikoak eskatuta. 7. Ikastetxeetako ordezkariak ere parte hartu ahal izango dute mahai honetan, beharrezkotzat jotzen denean.
EGINKIZUNAK:	
▪ Mahaiaren bileretarako deia egitea, akta egitea eta bileren ondoren zabaltea. ▪ Protokoloaren jarraipena eta funtzionamendu egokia bermatzea. ▪ Urteko datuen txostena biltzea eta egitea.	✓ Protokoloaren garapena. ✓ Dokumentua nork bere lan-eremuan zabaltea. ✓ Gainerako mahaikideekin batera arreta eta koordinazioa ebaluatzea. ✓ Gainerako mahaikideekin batera arreta eta koordinazioa ebaluatzea. ✓ Datuak biltzea beren jarduera-eremuetan.

Koordinazio Mahaiaren aldizkakotasuna eta deialdia

- **SEI HILEAN BEHIN** bilduko da protokoloa abian jartzen denetik.
- Behar izanez gero, ezohiko bilerak ere egingo ditu.
- Gizarte Zerbitzuek ohiko bileretarako deia egingo dute, idatziz, 15 egun lehenago.
 - Edozein parte-hartzailek deitu ahal izango du urgentziaz ezohiko bilera bat.

9. UDALAREN ERABAKI ETA EKINTZA INSTITUZIONALEI BURUZ.

Orioko Udalak, udalerrian indarkeria matxistaren kasuak zigorrik gabe ez uzteko konpromisoa hartuta, indarkeria hori erabat arbuiazen duen kultura bat eraikitzeko beharrezkoak diren ekintzak egingo ditu, indarkeria adierazten den edozein modu eta eremutan, eta, aldi berean, biktimei baldintzarik gabeko babesa ematen die eta herritarrei dei egiten die babes horrekin bat egiteko eta herrian gertatzen diren indarkeria-adierazpen guztiak baztertzeko.

Udalak erantzun proportzionatua emango du, etengabeko gogoeta-lan baten emaitza gisa, ezagutzen dituen kasuen aurrean, biktimentzako **erreparazio-ekintza** gisa eratzeko helburuarekin. Hori dela eta, beti egongo da harremanetan biktimarekin edo hura ordezkari dezakeen inguruko pertsonarekin edo pertsonekin, eta errespetatu egingo du berak erakundearen edo auzotarren gaitzespen-ekitaldi publikoei buruz hartzen duen erabakia.

9.1. ERANTZUN PUBLIKOAREN HELBURUAK

Ingurune hurbilean indarkeria ekintza bat gertatzen denean, herritarren artean sinesgaiztasun dinamikak sortzen dira, posible delako protagonista ezagutzea edo nolabaiteko lotura izatea. Horrek ez die beti giro hobea sortzen emakumeei, beren erabakiagatik edo inguruabarrengatik beren indarkeria egoera publiko egiten dutenean, batzuetan, erresonantzia handiagoko eraso batengatik. Zurrumurruak lehen erantzun bat dira, eta ez dira gutxitan zalantzan jartzen biktimaren kontakizuna eta/edo ustezko erasotzailezat jotzen denaren erantzukizuna; mugimendu feministak, bestalde, erantzun azkarrak eta irmoak eskatzen dizkie biktimari eragindako kaltea konpontzen **lagundu** behar duten udal-politikariei, bai eta biktimarekiko ingurune solidarioa sortzen ere.

Hori guztia presio-ingurune batean egin ohi da, eta erantzun azkarra eskatzen du; horregatik, **zenbait alderdi giltzarri** hartu behar dira kontuan proposamen instituzionala egiteko.

Herritarrei ematen zaien erantzun publiko instituzionalaren **helburu nagusiak** honako hauek dira:

1. Biktimari eta haren ingurukoei **elkartasuna eta laguntza adieraztea**.
Horretarako, biktimak behar duen arreta lehentasun bat izan behar da, hau da, indarkeria-kasu bat ezagutzen denean, lehen urratsa biktimaren eta haren ingurunearen egoerari eta beharrei erantzutea da, beharrezkoak diren zerbitzuak aktibatuz eta ad hoc laguntza emanez, egoera horri erantzuteko ibilbide argirik ez badago.
2. Kontuan hartu behar da erakundeen erantzun publikoa **erreparazio neurri** bat dela.
Beraz, biktimaren borondatea errespetatu behar da beti, eta aukera eman behar zaie zer egin nahi duten eta nola egin nahi duten adierazteko.
3. Indarkeria matxistaren **gaitzespen publikoa** egitea.
4. Ildo horretan, herritarren erantzunak funtzio pedagogikoa bete behar du, herritarrek indarkeria matxistaren aurrean sentibilizatzeko eta kontzientziazio-maila handitzeko. Horrek eskatzen du indarkeria matxistaren izaera estrukturala azpimarratzea udalerriek herritarrei bidaltzen dizkieten mezuetan, oinarritzko informazioa emanez indarkeria mota bakoitzaren izaera eta ezaugarriak ulertzeko, eta, bestalde, emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunaren esparruan betetzen duen funtzio soziala azpimarratzea.

9.2. ERAKUNDEEN ERANTZUN PUBLIKOA ANTOLATZEA

9.2.1. Ezagutzen da kasua

Udaleko kideren batek kasua bide fidagarri batetik ezagutzen duenean: biktimaren beraren bidez, haren ingurunearen bidez, joan den erakunderen baten bidez, mugimendu feministaren bidez edo eraso espazio publikoan gertatu delako, informazioa baloratuko du eta, beharrezkoa bada, berretsi egingo du, batez ere informazio hori komunikabideen edo sare sozialen bidez jasotzen bada.

Informazioa egiaztatu ondoren, protokoloa aktibatuko da **honako kasu hauetan**:

- Erasoa **udalerrian gertatu da**.
- Erasoa **udalerritik kanpo** gertatu da, baina emakumea edo erasotzailea naturalak dira edo udalerriarekin lotura dute.
- **Hirugarren pertsona** bati eraso egin badiote biktima defendatzeagatik edo hari laguntzeagatik.

- EAEa **emakumeren bat edo haren seme-alabaren bat erail** den.

Kasu horietako bat betetzen bada, edo zerrenda honetan jasotzen ez den beste bat gertatzen bada, baina erantzun publiko instituzional bat emateko behar bezain larritzat jotzen bada, **lehen urratsak emango dira**:

1. Erantzunaren koordinazioan parte hartuko duen eragile bakoitzaren **rola eta funtzioak definitzea**.
2. Udal eta erakunde arteko koordinaziorako definitutako **mekanismoak abian jartzea**, behar izanez gero.
3. **Biktimarekin harremanetan jartzea** eta komunikazioa ezartzea, haren **premiak zuzenean ezagutu** ahal izateko. Edozein arrazoi dela medio hori gertatu ezin bada, hura ordezkatzeko duten hurbileko pertsonekin jarriko da harremanetan.

Garrantzitsua da adieraztea inplikaturako eragileen arteko koordinazio-lanean biktimaren **intimitatearen eta osotasun emozionalaren zaintza gailendu** behar dela, agente bakoitzaren zeregina eta lana zehaztuz, inola ere gaitututa gabe. Ildo horretan, inplikaturako pertsonak jakin behar dute zer rol duten eta non amaitzen duten beren funtzioa, inplikaturako gainerako alderdien lana ez oztopatzeko.

Erasotzailea eta haren hurbileko ingurunea

Lehen fase honetan, biktimarekin elkarizketa bat ezartzea da lehentasuna, baina horrek ez du esan nahi udalak ezin dionik entzun ustezko erasotzaileari eta haren ingurukoei. Hala ere, udalak argi izan behar du ezin duela epailearen rola bere gain hartu, ezta iritzi pertsonalagoetan oinarritutako erabakiak hartu ere. Horregatik, kanpoko ikuspegi aditua izatea garrantzitsua izan daiteke nahasmena eta zalantzak sortzen badira.

Kanpoko laguntza eta aholkularitza

Hasierako uneetan hartzen diren erabakiak garrantzitsuak dira; horregatik, ez dago zalantzarik kanpoko laguntza edo aholkularitza eskatzeko orduan. Erantzun publikoari buruzko edozein zalantza izanez gero, jarri harremanetan Gipuzkoako Foru Aldundiko

9.2.2. Erakundeen erantzun publikoa antolatzea: koordinazio mekanismoak aktibatzen dira

Koordinazio mekanismoak abian jarriko dira kasua baloratu ondoren, biktimari eta haren inguruneari beharrezko laguntzak abian jarri ondoren, eta biktimak uste duenean garrantzitsua dela erantzun publiko instituzionala ematea. Gomendagarria da koordinazio-egiturak gertaerak gertatu aurretik egotea, baina hori gertatu ez bada, koordinazio-mahaia ezar daiteke, non politikariek eta teknikariek parte hartuko duten.



Parte hartzen duten eragile guztientzat argi geratu behar da **biktimak duela erantzunaren erabakia**, eta politikariek erabakitzen dutela erantzun instituzionala, biktimarekin eta haren ingurunearekin koordinatuta. Erantzun hori emateko koordinatzen diren mugimendu feministak edo beste gizarte-eragile batzuek bat egin dezakete deialdi instituzionalekin, edo beren deialdiak egin ditzakete.

Ahalegina egingo da, gizarte-eragileen autonomia errespetatuz, ekintza koordinatuekin erantzun bat egon dadin, eta, ahal dela, antzeko baldintzetan.



9.2.3. Erakundearen erantzun publikoa antolatzea: erakundearen jarduerak antolatu eta egiten dira

Erantzun publiko instituzionalaren eragina baloratu ondoren, adostutako jarduketak gauzatuko dira, honako irizpide hauek kontuan hartuta:

Erakundearen jarduera publikoak modu koordinatuan **planifikatzea**, espero diren emaitzak ematen direla ziurtatzeko.

Garrantzitsua da erantzun publikoan **mezu bat adostea**, indarkeriaren egiturazko izaera eta funtzio soziala azpimarratuz.

Erantzun publikoaren mezuak antolatzerakoan, honako hauek **hartu behar dira kontuan**:

○ **Testuingurua:**

Gertaeretatik harago, azaldu behar da indarkeria matxista normalizatu den gizarte batean bizi garela, eta hori onartezina dela; horregatik, garrantzitsua da indarkeriaren egiturazko kausak eta emakumeen askatasuna eta osotasuna kontrolatzeko duen funtzio soziala beti nabarmentzea.

○ **Erasoa adingabeen artean gertatu bada:**

Adingabearen interes gorenaren printzipioa errespetatuz, familiarekin edo legezko tutoreekin harremanetan jarri beharko da, eta baloratuko da ez egitea inolako erantzun publiko instituzionalik edo informazio-ekintzarik, haurren eta nerabeen babes nabarmenduz, eta arreta biktima eta haren ingurunea, familia eta erreferentziazko taldea zaintzean jartzea¹⁰.

○ **Kasua hedabideetara eta sare sozialetara heldu bada:**

Erakundeek esku hartzen duten haur eta nerabeak beti babestuz erantzuteko modurik onena baloratuko da, bereziki azpimarratuz gertakari horiek ez dutela zertan beren bizitza markatu, erresilientzia-gaitasuna nabarmenduz eta babesaren garrantzia azpimarratuz.

Bi motatako erantzun publikoak daude:

1. Gertaera zehatz bati erantzutea, biktimaren edo haren inguruko baimenarekin.
2. Indarkeria matxistaren kasu guztiak salatzeke udalaren ekintzak publiko egitea.

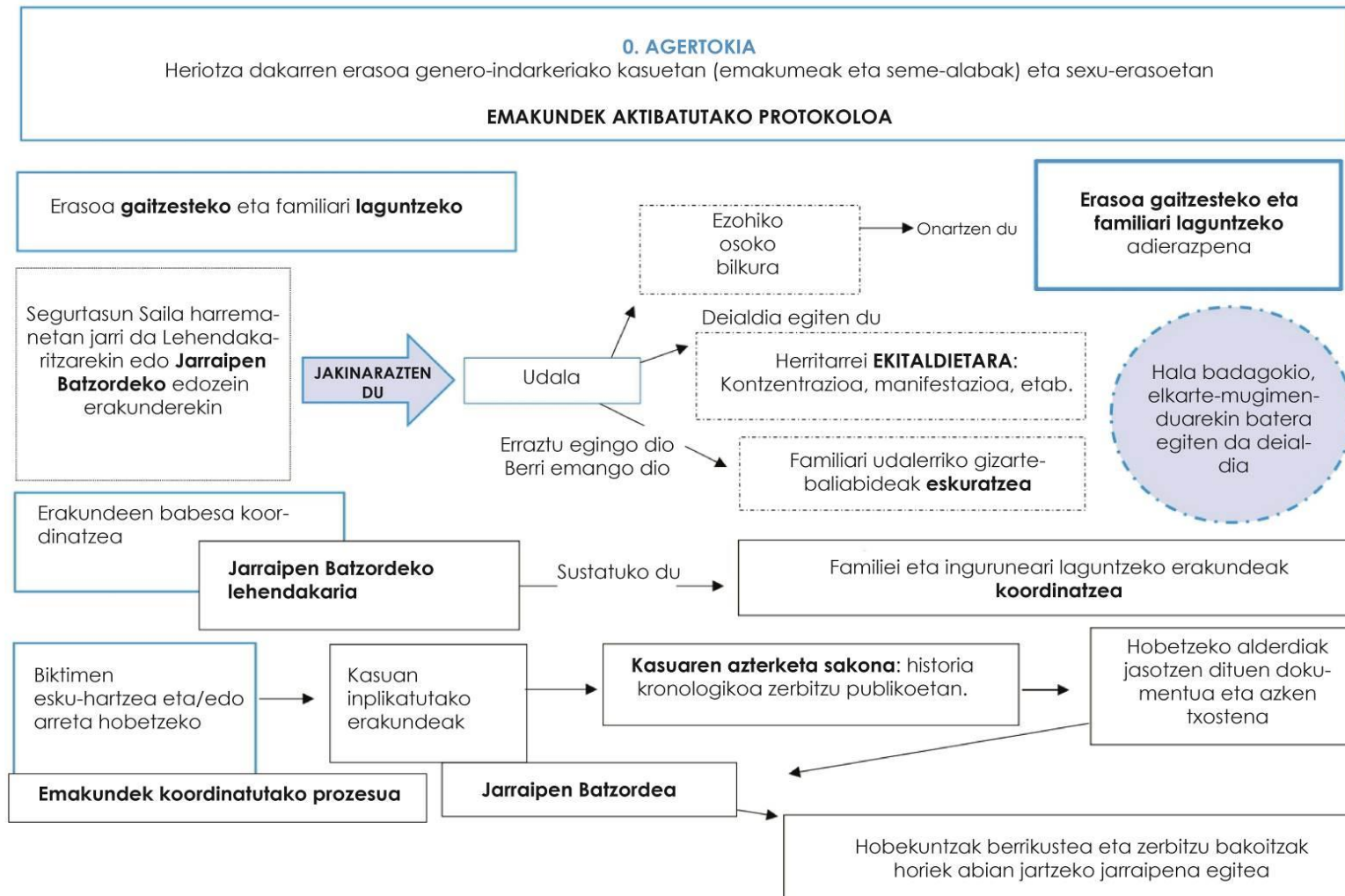
Modalitate horiek **ekintza hauen bidez** abiaraz daitezke:

- Kasu bat behar bezala ezagutzen denean, erakundeek biktimei laguntza ematen dietela adieraziz, egoeraren arabera egokienak diren bideak erabiliz. Laguntza horrek ez du zerikusirik biktimak salaketa jarri izanarekin, ulertzen baita neurri hori emakume bakoitzak bere inguruabarren arabera baloratzen duela.

¹⁰ Erasoren bat egin duten adingabeen kasuan, garrantzizkoa da zigor-neurriak bakarrik ez ezartzea, erantzun-ekintzak ingurunean sentsibilizazio-lan pedagogikoa egitera bideratzea eta adingabearen zati bat konpontzeko neurriak abian jartzea, biktimari eta haren inguruari zuzenduta.

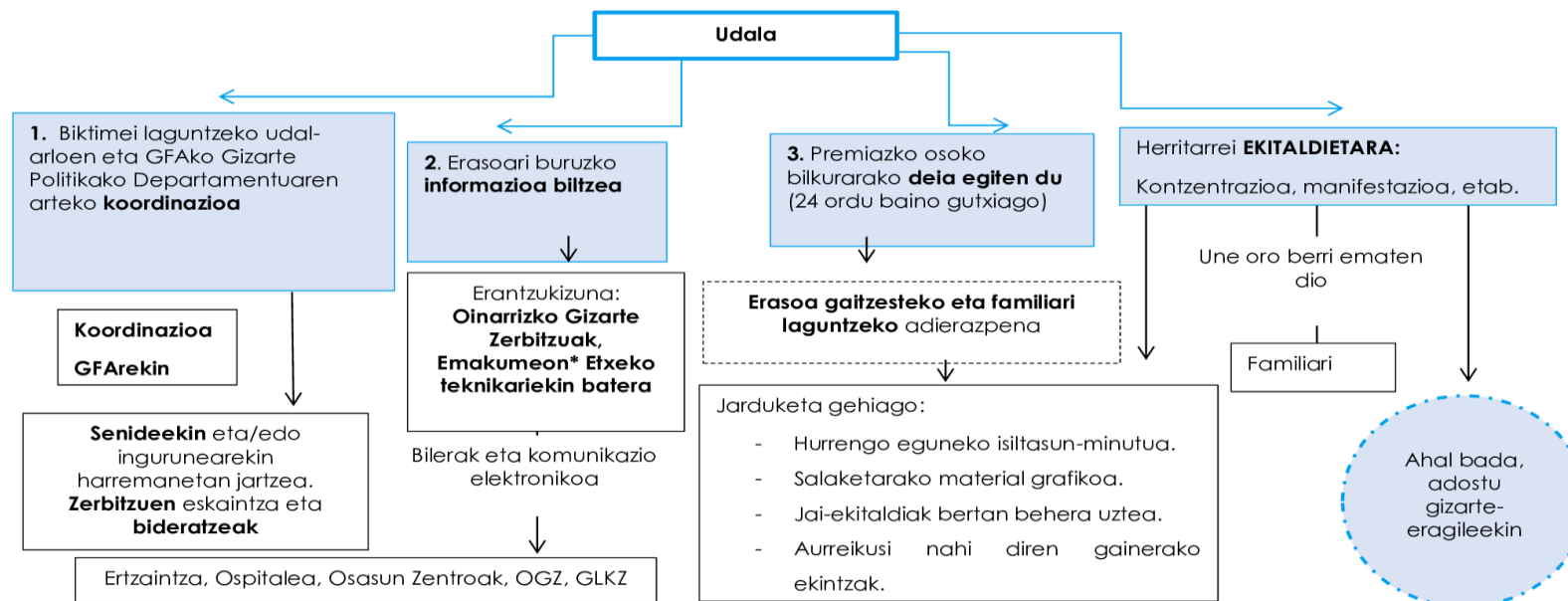
- Emakumeei, senideei eta hurbileko beste pertsona batzuei beharrezko laguntza bermatzea, udal-baliabideen eta aktibatu daitezkeen beste batzuen bidez.
- Indarkeria matxistaren kasu partikularrak gaitzesten direla jakitera emanez, biktimen edo gertuko pertsonen baimenarekin, eta jarduteko moduarekin ados daudela ziurtatuz.
- Erantzuna berehalakoa izango da, baina horrek ez du esan nahi egitateak ezagutzen diren egun berean edo hurrengoan eman behar denik. Zentzuzko denbora itxaron daiteke biktimek jarduketa horiek baloratu ahal izateko.
- Erantzun bat emateko herritarren eskaerak jasotzen badira eta biktimaren baimenik ez badago, egoera aipatu ahal izango da jakinarazpen batean, non jakinaraziko baita udala barrutik eta biktimarekiko harremanean jarduten ari dela.
- Egun seinalatuetan egingo dira jendaurreko ekitaldiak: martxoaren 8a, emakumeen nazioarteko eguna; ekainaren 28a, maiatzaren 17a eta azaroaren 25a.
- Kontuak emango dira urtero, eta datuak argitaratuko dira kasuen kopuruaren eta abarren inguruan.

Jarraian, erantzun publikoko **agertoki** hauek proposatzen dira:

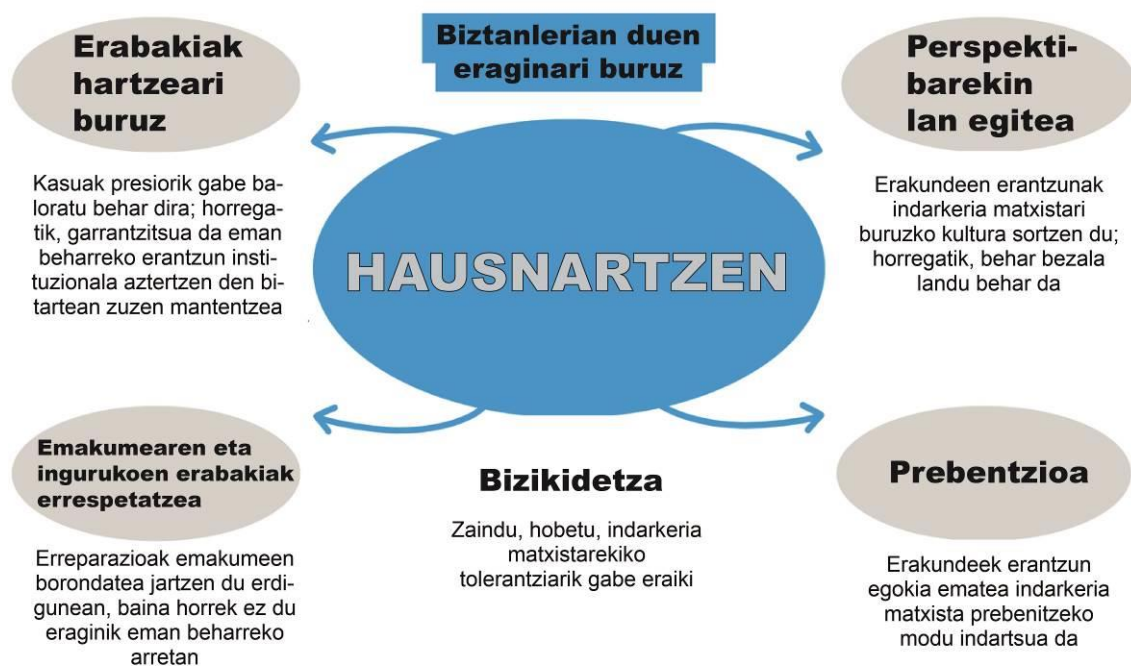


1. AGERTOKIA

- Bikotekidea edo bikotekide ohia ez den gizon batek emakume bat erailtzea.
- Bikotekideak, bikotekide ohiak, senideak, ezagunak emakume bat erailtzen saiatzea.
- Genero-indarkeriaren biktima den emakume baten seme-alabak erailtzen saiatzea.
- Indarkeria sexistaren biktima bat berehala ez hiltzea, aldez aurreko eraso baten ondorioz.
- Pertsona bat indarkeria bikarioagatik hiltzea (hau da, biktima den emakume bati mina emateko).



Garrantzitsua da erantzun publiko instituzionalaren inpaktuaren jarraipena egitea, ikasten jarraitzeko eta hobetzeko.



10. INDARRALDIA ETA BERRIKUSPENA

Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko erakunde arteko koordinaziorako udal-protokoloak indarkeria matxistaren biktimen errealitatera eta beharretara egokitu behar du, bai eta lege- eta arau-xedapenetara eta antolamendu-aldaketetara ere.

Datuen urteko txostena egin ondoren, koordinazio teknikoko mahaiak berrikusiko du. Urtero berrikustez gain, protokoloa egokitzea eskatzen duen edozein egoeraren aurrean, eragile sinatzaileek berrikuspena aktibatuko dute, egokitu dezaten.

Sektore Publikoaren Araubidearen urriaren 1eko 40/2015 Legean oinarrituta, protokolo honi 4 urteko indarraldia aplikatuko zaio, arau honek hitzarmenatarako jasotzen duena. Epea amaitu aurreko edozein unetan, sinatzaileek aho batez erabaki ahal izango dute protokoloa beste lau urte gehiago luzatzea.

1. ERANSKINA FORU- ETA AUTONOMIA-BALIABIDEAK

Telefono bidezko 24 orduko arreta-zerbitzua (SATEVI)

Zerbitzuak estaldura autonomikoa du, doakoa da eta egunean 24 orduz erabil daiteke, urtean 365 egunetan. Gainera, hainbat hizkuntzatarari aldi berean itzultzeko zerbitzua eskaintzen du, eta entzumen-desgaitasuna duten pertsonak ere erabil dezakete.

- Indarkeriaren biktima den emakumeari laguntzeko moduari buruzko informazioa nahi duten senideek, lagunek eta beste pertsona batzuek ere erabil dezakete.
- Baliabideak, halaber, hainbat esparrutako profesionalen informazio-beharrei erantzuten die.
- Zenbaki horretara datoz 016 telefono-zenbakiaren deiak, Estatuaren eskumeneko telefona. Garrantzitsua da emakumeei ohartaraztea 016 zenbakiak telefono-fakturan aztarnarik uzten ez badu ere, deien erregistroan uzten badu, bai mugikorrean, bai telefono finkoan; beraz, behin deia eginda, ezabatu egin behar da.
- Harremanetarako: 900 840 111.

Gipuzkoako Gizarte Larrialdietarako Koordinazio Zerbitzua: 24 orduko arreta (SOS Deiak)

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikako Departamentuak zerbitzu bat du, Gipuzkoan etxeko tratu txarrak eta sexu-indarkeria bizi dituzten emakumeen premiazko segurtasun-eskaerei erantzuten diena. Egoeraren balorazioa egin ondoren, hala eskatzen bada, harrera-baliabidera lagunduko zaio emakumeari, haren bizilekuaren arabera. Ordutegia eguneko 24 orduetan dago eskuragarri urte osoan.

- Harremanetarako: 94 3 22 44 11/ 112

Biktimari Laguntzeko Gipuzkoako Doako Zerbitzua (BLZ)

Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Sailaren mende dago. Aurrez aurreko zerbitzua da, aurretiko hitzorduekin.

- Harremanetarako: 90 0 10 09 28.

Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia - Donostia

Legezko prozedurak izapidetzen dituzte Gipuzkoan gertatzen diren genero indarkeriako kasuetan.

- Harremanetarako: 943 004 383.

Orioko anbulatorioa

- Goizeko 8:00etatik arratsaldeko 15:00etara

Donostia Ospitalea

- Arratsaldeko 15:00etatik arratsaldeko 17:00etara, kasu larrietarako eta/edo sexu-erasoetarako

Zarauzko anbulatorioa

- Arratsaldeko 17:00etatik goizeko 08:00etara

Auzitegiko Klinika Medikoa (Donostia)

- Harremanetarako: 943 004 350.

Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zenbakiko Epaitegia

- Harremanetarako: 943 02 51 91

2. ERANSKINA INDARKERIA MATXISTAKO KASUETAN HARREMANETAN JARTZEKO ERREFERENTZIAZKO PERTSONEN DIREKTORIOA

ZERBITZUA	IZENA	KARGUA	E-MAILA	TELEFONOA
Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak eta Berdintasun Politikak	Maite Ortiz	Oinarrizko gizarte-langilea	ongizate@orio.eus gizartebulegoa@orio.eus	943 83 03 46 Luzapena 6 650 368 099
Saregile, Orioko Emakumeon* Etxea	Aizpea Esnaola Miriam Garcia	Saregile, Orioko Emakumeon* Etxeko teknikariak	ahalduntzeeskola@orio.eus	623 178 553
Udaltzaingoa	Mikal Etxeberria	Udaltzainburua	udaltzaingoa@orio.eus	943 830 028 626 095 476
Ertzaintza	Pili Atutxa	El/GI atala Zarauzko ertzain-etxea	adm_urolak@ertzaintza.eus 07584@ertzaintza.eus	677 99 95 78 943 53 89 00
Osakidetza	Irati del Rio	Orioko Osasun Zentroko emagina	IRATI.DELRIOSANSEBASTIAN@osakidetza.eus	943 89 07 08
Orioko Herri Ikastola	Zigor Saizar	Orientatzailea	zigor@oriokoikastola.eus	656 008 789 943 83 47 04
Orioko Herri Ikastola	Imanol Etxabe	Irakaslea/Orientatzailea	ietxabe@oriokoikastola.eus	660 610 954
Zaragueta Eskola Publikoa	Ainhoa Zumeta	Zuzendaria	kaixo@zaragueta.eus 012137aa@hezkuntza.net	699 13 21 61 943 89 92 43
Haurreskola (Patzuergo)	Nerea Aramberri	Hezitzailea	mariamaestra.orio@haureskolak.eus	645 706 215 943 89 06 25

3. ERANSKINA DATU PERTSONALAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA

DATU PERTSONALAK LAGATZEA

CESION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Izen-deiturak	Nombre-apellidos
NAN-Pasaportea- Egoitza-baimena- Beste identifikazio-agiri bat	DNI-Pasaporte- Permiso de residencia- Otro documento de identificación

Legezko ordezkaria edo arduraduna¹¹ Representante legal o persona responsable

Izen-deiturak	Nombre-apellidos
NAN-Pasaportea- Egoitza-baimena- Beste identifikazio-agiri bat	DNI-Pasaporte- Permiso de residencia- Otro documento de identificación
Harreman mota	Tipo de relación
Idazki honen bidez, berariaz adierazten dut ----- honako hauek jakinarazi dizkidala: -Nik emandako datuak Indarkeria matxistaren biktimei arreta, esku-hartzea eta laguntza emateko II.Protokoloa izeneko fitxategian sartzeko dira, eta horren guztiaren helburua da. Zerbitzu jarduera koordinatuz niri eta ardurapean dauden pertsonen arreta osoa ematea	Por medio de este escrito hago constar expresamente que he sido informada por.....de que: -Los datos personales proporcionados se incorporarán a un fichero denominado II. Protocolo de atención, intervención y acompañamiento a víctimas de violencia machista cuya titularidad es del Ayuntamiento.

¹¹ Behar izanez gero bakarrik bete - Complimentar solo en caso necesario

Informazio horrek datu objektiboetan oinarritutako politika publikoak egiten lagunduko du, eta, aldi berean, estatistika-eta ikerketa-helburuetarako erabili ahal izango da. Era berean, eskubide hauek ditut: - Baimen hau osorik edo zati batean emateari uko egiteko eskubidea. - Era berean, ezezo horrek izan ditzakeen ondorioen berri emango didate. -Orioko Udalean datu hauek ikusteko, aldatzeko, baimena kentzeko eta ezadostasuna adierazteko. Horrenstez, libreki nire adostasuna ematen dut Datu Pertsonalak Babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoari jarraiki. Orion, 2023ko.....ean. Sinadura	Esta información servirá para crear políticas públicas basadas en datos objetivos al mismo tiempo que podrá ser utilizada para finalidades estadísticas y de investigación. Así mismo, tengo derecho: -A negarme a facilitar esta autorización de forma total o parcial. -Se me ha informado así mismo de las consecuencias que esta negativa puede tener. -A ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Ayuntamiento de Orio. Y conforme a todo ello, otorgo libremente el consentimiento conforme a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento General Europeo de Protección de Datos. En Orio, a.....del 2023. Firma
Esku-hartze integral eta koordinaturako nire datu pertsonalak lagatzeko aukera ematen diet markatutako erakundeei: ☐ Orioko Udaleko Gizarte Zerbitzuak ☐ Osasuna (Osakidetza) ☐ Orioko ikastetxeak ☐ Eusko Jaurlaritza Segurtasuna (Ertzaintza) ☐ GLKZ ☐ BLZ Gipuzkoa ☐ Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Donostia) /Instrukzio Auzitegia ☐ Orioko Emakumeon* etxea ☐ Enplegua (Lanbide) ☐ Berdintasuna (Emakunde) ☐ Ararteko	Marco las entidades a las que permito se cedan mis datos personales para una intervención integral y coordinada: ☐ Servicios Sociales Municipales de Orio ☐ Salud (Osakidetza) ☐ Centros escolares de Orio ☐ Seguridad del Gobierno Vasco (Ertzaintza) ☐ SCUS ☐ SAV Gipuzkoa ☐ Juzgado de Violencia sobre la mujer (Donostia) /Juzgado de Instrucción ☐ Orioko Emakumeon* etxea ☐ Empleo (Lanbide) ☐ Igualdad (Emakunde) ☐ Ararteko ☐ Casa de acogida de....

☐(e)ko Abegi-etxea ☐ Zerbitzu juridikoa ☐ Zerbitzu psikologikoa ☐ Haurren Foru Zerbitzua ☐ SEPE Enplegu Zerbitzu Publikoa ☐Elkartea ☐ Abokatua ☐ Beste zerbitzu batzuk (berariaz identifikatu)	☐ Servicio jurídico ☐ Servicio psicológico ☐ Servicio de Infancia Foral ☐ SEPE Servicio Público de Empleo ☐ Asociación..... ☐ Abogada/o..... ☐ Otros servicios (identificar expresamente)
---	--

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CASO DE PRESENCIA DE MENORES DE EDAD

BAIMEN INFORMATUA ADINGABEAK DAUDENEAN Nire alaba/semear 14 urtetik beherakoa denez, baimena ematen dut, ama/tutore naizen aldetik, bere datu pertsonalak jasotzeko eta datu horiek aipatutako erakundeei lagatzeko, eta baimena ematen dut datu horiek adierazitako ondorioetarako eta helbururako erabiltzeko. Eta horrela jasota gera dadin eta dagozkion ondorioak izan ditzan, honako hau sinatzen dut. Data eta emakumearen sinadura	CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CASO DE PRESENCIA DE MENORES DE EDAD Siendo mi hija/o menor de 14 años, doy mi consentimiento como madre/tutora para la recogida de sus datos personales y su cesión a las entidades mencionadas, autorizando el tratamiento de los mismos a efectos y finalidad señalada. Y para que conste y surta efectos oportunos, firmo la presente. Fecha y firma de la mujer
---	---

4. ERANSKINA IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA. ERTZAINITZA

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA
Segurtasun Sailburuordetza
Ertzaintzaren Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD
Viceconsejería de Seguridad
Dirección de la Ertzaintza

FM0093 V.05

ERTZAINITZA

ACTA DE INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO DE UTILIZACIÓN DE DATOS
DE CARÁCTER PERSONAL

Expediente de VD/VG: _____

Dña./D.: _____

con D.N.I. / Pasaporte / Permiso de residencia / Otro documento de identificación: _____

sin perjuicio de las previsiones y supuestos de cesión de datos que ampara la regulación establecida en materia de protección de datos de carácter personal; por medio de la presente Acta

1. Se informa que los datos de carácter personal, así como la información vinculada con este expediente:

- En el ámbito de la Ertzaintza serán tratados e incorporados a la actividad de tratamiento prevista para la gestión de actuaciones e investigaciones relacionadas con la protección en el ámbito de Violencia Doméstica / Violencia de Género (EBA).

2. Asimismo, se solicita consentimiento a la citada persona para que tales datos así como la información que resulte necesaria,

- Puedan ser puestos a disposición del Servicio de Atención Telefónica a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (SATEVI), pudiéndose realizar encuestas de satisfacción para dar respuesta al seguimiento del cumplimiento efectivo de los derechos reconocidos a las víctimas.

Da consentimiento Sí ☐ No ☐

- Puedan ser puestos a disposición de otros organismos que requieran la información para desarrollar su labor de asistencia social y defensa de los derechos de las víctimas; o para solicitar a estos información, todo ello, a fin de dar eficaz respuesta a la gestión integral de la asistencia a las personas víctimas de la violencia de género.

Da consentimiento Sí ☐ No ☐

Fecha: ____/____/____

Firma: _____

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, o a la limitación de su tratamiento, ejercitando estos derechos ante el Responsable del tratamiento (Viceconsejería de Seguridad-CEDPE) mediante el procedimiento de ejercicio de derechos en materia de protección de datos: www.euskadi.eus/servicios/10842/. Así mismo, usted tiene la potestad de dirigir cualquier reclamación ante la Agencia Vasca de Protección de Datos (Beato Tomás de Zumarraga, 71, 3ª planta, 01008 Vitoria-Gasteiz) o puede realizar una reclamación previa ante el CEDPE -Centro de Elaboración de Datos de la Policía de Euskadi- sito en Larrauri Mendotxe Bidea nº 18, 48950 Erandio dgvs@seg.euskadi.eus.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ASISTENCIAL ENTRE OSAKIDETZA Y

OTRAS INSTITUCIONES

PAZIENTEEN DATUAK/DATOS PACIENTE

1. abizena/Apellido 1:

2. abizena/Apellido 2:

Izena/Nombre:

Jaioteguna/Fecha Nacimiento: IKK/CIC:

.....jaunak/andreak,.....
NANekoa,

D/D^a.....con DNI
.....,

BAIMENA EMATEN DIOT

AUTORIZO a

.....jaunari/andreari.....Kol
zbu duna, nire izenean eta Osakidetzako erreferentziako
profesional moduan nire kasuari buruzko informazio
klinikoa elkartrukatzeko elkarlanean ari diren beste
erakunde batzuekin, beti ere helburu
soziosanitarioarekin.

D/D^a con nº col , en mi nombre y
como profesional de referencia en Osakidetza, pueda
intercambiar la información clínica necesaria sobre mi
caso con otros profesionales pertenecientes a entidades
que estén interviniendo en mi caso, siempre con una
finalidad socio sanitaria.

LEGEZKO ORDEZKARI/REPRESENTANTE LEGAL

Jaunak/Andreak/D.Ñña. NAN/D.N.I.
.....

Ahaidetasuna (aita, ama, tutorea, etab.)/Parentesco (padre, madre, tutor, etc.):

..... Firma.....

Agiri honen balioa Osakidetzan alta ematen denean
bukatzten da, edota pazienteak baimen informatua
balio gabetzen duenean

La validez de este documento finaliza con el alta en
Osakidetza, o bien cuando el paciente revoque su
consentimiento

Historia klinikoen fitxategiko arduraduna Asistentzia Sanitarioko Zuzendaritza da (Araba, 45 – 01006 Vitoria-Gasteiz), eta bertara jo beharko duzue datuok lortu, zuzendu eta ezabatzeko eskubideak erabili nahi izanez gero.

Es responsable del fichero de historia clínica la Dirección de Asistencia Sanitaria (C/Alava, 45 - 01006 Vitoria-Gasteiz), órgano al que usted debe dirigirse para ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación.

AURKEZPENA ETA ERAKUNDEEN ARTEKO KONPROMISOA

ZIOEN AZALPENA

Protokolo honi atxikitako erakundeek berresten dute:

- Indarkeria matxista **emakumeengana emakume izate hutsagatik** zuzentzen da, haien portaerak eta adierazpenak gorabehera, eta haien **Giza Eskubideen urraketa** larria da.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak botere-harreman sozialak erreproduzitzen ditu, eta horren ondorioz, emakumeen eta gizonen arteko harremanetan **desberdintasun hierarkikoari** eusten zaio, eta lehenengoak mendekotasun-egoeran geratzen dira.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak **biztanleria osoari eragiten dio**. Biktimen ingurune hurbilenetik (lagunak, senideak, bikote berriak, etab.) bizilagunengana eta, oro har, herritarrengana. Prebentzio-, arreta- eta erreparazio esku-hartzeek, beraz, indarkeria horren ondorioak bizi dituzten pertsona guztiak barne hartu behar dituzte.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxista **osasun publikoko arazoa** da; izan ere, biktimei eragindako kalteak sufrimendu edo kalte fisiko, sexual, psikologiko eta sozialak dira, bai eta arlo sozioekonomikokoak edo ondarekoak ere, eta, oro har, zuzeneko biktimen, esposizioagatiko biktimen eta indarkeria matxistaren bikarioen osasuna hondatzen dute.
- Indarkeria matxista zuzentzen da, halaber, sexu eta genero binarismoa ezartzen duen eta LGTBIQA+ pertsona eta kolektiboetan adierazitako aniztasuna baztertzen duen **sexuaren-generoaren-sexualitatearen** sistema nagusian ezarritako arauen barruan jokatzeko, adierazten edo txertatzen ez den pertsona ororen kontra.
- Protokolo honek etengabe hobetzeko bokazioa azpimarratu nahi du, hau da, ez da dokumentu itxia, baizik eta koordinatzeko eta jarraipena egiteko prestatutako espazioetan **hautemandako beharretara egokitzen** joango da.

ERABAKI DA

LEHENENGOA: Parte hartzen duten erakundeek protokolo hau sinatzea, hura aplikatzeko benetako konpromisoaren erakusgarri.

BIGARRENA: Prozeduren jarraipena eta eguneratzea lan-mahai iraunkorrean, honako hauek parte hartuta: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Saregile Emakumeon* Etxea, Osasun Zentroa, Orioko Udaltzaingoa, Orioko Herri Ikastola, Zaragueta Herri Eskola, Maria Maestra haurreskola eta Zarauzko Ertzaintza.

HIRUGARRENA: Bizirik atera diren biktimekiko esku-hartzean eragin zuzena duten azken lege aldaketei buruzko prestakuntza ematea eta etengabe eguneratzea.

LAUGARRENA: Esku-hartzea etengabe hobetzearen eta biktimaren kontzeptua zabaltzearen alde egitea. Horretarako, indarkeria matxistaren, arretaren eta esku-hartzearen arloko prestakuntza espezifikoak eskaintzea, LGTBIQA+ kolektiboetako pertsonen aurkako indarkeria barne hartzen dutenak.

BOSGARRENA: Protokolo honen edukiak zabaltzea indarkeria matxistaren detekzioan, prebentzioan eta arretan zuzenean edo zeharka zeregina duten langileen artean.

SEIGARRENA: Udalerrian genero-indarkeriaren eta bestelako indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen eta adingabeen kopuruari buruzko datuen erregistroa izatea. Datu horien azterketaren helburua izango da ahalik eta hobekien ezagutzea eragindako biztanleria mota, eta laguntza eskatzeko prozesuan dituzten premiak eta zailtasunak.

ZAZPIGARRENA: Emakumeen aurkako indarkeria matxista prebenitzea, hari aurre egitea, konpontzea eta desagerraraztea xede duten politikak berdintasun-politiken barruan kokatu behar dira, eta EAEko administrazio publikoetan emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoek, bakoitzak bere eskumen-eremuan, lidergo eta koordinazio orokorreko eginkizuna bete behar dute.¹

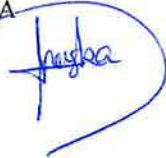
ZORTZIGARRENA: Gizarte-zerbitzuen arloan eta emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoen arteko koordinazio-espazioak sustatuko dira, arreta-ereduen baterako definizioa errazteko, esku-hartzean genero-ikuspegia txertatzeko eta arreta hobetzen lagunduko duten lankidetzak-mekanismo egonkorak sortzeko.²

¹ EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako 4i2005 Legearen VII. Kapituluko xedapen orokorrak.

² EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako 4/2005 Legearen 56.artikulua.

BILDU DIRA

ANUSKA ESNAL OLIDEN
ORIOKO UDALA
ALKATEA



JAVIER BRAVO URBIETA
ZARAUZKO ERTZAIN-ETXEKO BURUA



AGUSTIN AGIRRE ARANBURU
DONOSTIALDEKO OSI
ZUZENDARI-GERENTEA

(Osakidetza Ente Publikoaren Estatutu Sozialei buruzko azaroaren 11ko 255/1997 Dekretuaren 14. eta 15. artikuluetan esleitzen zaizkion eskumenak erabiliz. Azaroaren 14ko EHAA, 219. zk.)



AMAIA UGALDE URIARTE
ORIOKO HERRI IKASTOLA
ZUZENDARITZA



AINHOA ZUMETA MENDIZABAL
ZARAGUETA HERRI ESKOLA
ZUZENDARITZA



ARANTZA UDABE BASURTO
MARIAMAESTRA
KOORDINATZAILEA



Orion, 2024ko urtarrilaren 15ean